



Advies: 2204

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de gevolgschade aan laminaat en een muur door het verhelpen van een verstopping.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het niet vergoeden van gevolgschade aan het laminaat en de muur die is ontstaan door het verhelpen van een verstopping;
- de Firma Zegwaard in opdracht van de corporatie op 23 november 2021 dan wel 7 december 2021 leidingwerk heeft gereinigd vanaf de ontstoppingsdop in het keukenkastje;
- als gevolg van deze reparatie onder het keukenkastje een lekkage is ontstaan doordat een verbinding die niet verlijmd is geweest los is geraakt;
- klager aanvankelijk aannam dat de reparatie op 7 december had plaatsgevonden, maar dat hij het ook aannemelijk acht dat dit op 23 november kan zijn geweest.
- klager direct na het constateren van de lekkage contact heeft opgenomen met de corporatie die daar adequaat op heeft gereageerd;
- klager de gevolgschade nog niet kan kwantificeren.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de schade aan het laminaat een direct gevolg is van de werkzaamheden die zijn uitgevoerd in opdracht van de corporatie;
- de corporatie verantwoordelijk is voor het herstel van de gevolgschade aan het laminaat, de ondervloer en de aangrenzende muur. Daarbij dient te worden opgemerkt dat het laminaat en de ondervloer van vergelijkbare kwaliteit dienen te zijn.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 1 maart 2022

Verzenddatum, 7 maart 2022