



Advies: 2212

Corporatie: Woonbron Delft

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de kwaliteit van het woongeluk van klager.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de kwaliteit van het woongeluk van klager;
- klager heeft aangegeven zich niet gehoord te voelen door de corporatie;
- klager er alles aan zou willen doen om een andere woning te krijgen, maar zich enigszins gehinderd heeft gevoeld;
- klager heeft aangegeven overlast te ervaren van haar naaste burenen;
- klager van de overlast geen melding heeft gemaakt bij de corporatie;
- de corporatie heeft aangegeven meermaals hulp aan klager te hebben aangeboden, maar
- dat klager daartoe tot nu toe niet op is ingegaan;
- de geboden hulp door de corporatie als zodanig niet bekend was bij klager, maar klager tijdens de zitting heeft aangegeven daar wel voor open te staan;
- de corporatie heeft aangegeven geen andere meldingen binnen het complex te hebben ontvangen van bewoners over soortgelijke overlast die klager ervaart;
- de corporatie heeft benadrukt alles te hebben gedaan wat zij tot nu toe had kunnen doen.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie er, gezien de hulpvraag van klager, goed aan doet in overleg te treden met klager voor het in kaart brengen van de mogelijkheden voor het verkrijgen van een andere woning;
- de corporatie er in deze eveneens goed aan doet het voortouw te nemen voor een aanvullend overleg met klager voor het in kaart brengen van onderhoudsgebreken, zodat de corporatie dat vervolgens kan oppakken;
- de corporatie er daarnaast goed aan doet buurtbemiddeling in te zetten, voor zover beide partijen dat wenselijk achten.



De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 5 april 2022
Verzenddatum, 20 april 2022