



Advies: 2202

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de staat van de woning bij oplevering.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de staat van de woning bij oplevering;
- klager onderscheid maakt tussen onderdelen waarvan de corporatie heeft toegezegd deze te zullen repareren en onderdelen die de corporatie heeft afgewezen;
- al deze onderdelen zichtbaar waren ten tijde van de bezichtiging en de oplevering van de woning;
- klager blijkens de opnamestaat bij de bezichtiging geen voorbehoud heeft gemaakt;
- de corporatie wegens interne communicatie verzuimd heeft alle toegezegde reparaties uit te voeren;
- klager daarom in eigen beheer werkzaamheden heeft uitgevoerd of heeft laten uitvoeren;
- klager voor de onderdelen die de corporatie had toegezegd te zullen uitvoeren een vergoeding van € 1.700,- redelijk acht;
- de corporatie klager uit coulance een vergoeding van € 500,- heeft betaald.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- klager de onderdelen die zij tijdens de opname had kunnen en moeten constateren niet tijdens de opname aan de orde heeft gesteld;
- het niet onredelijk is dat de corporatie een deel hiervan heeft afgewezen;
- het redelijk is dat de corporatie een vergoeding van € 500,- heeft gegeven voor de niet door haar uitgevoerde werkzaamheden aan de onderdelen die zij wel heeft toegezegd, mede als gevolg van de lange afhandelingstermijn.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 1 maart 2022
Verzenddatum, 7 maart 2022