



Advies 2219

Corporatie: DUWO

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het oneigenlijk binnentreden van de gemeenschappelijke ruimte van de woning.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het oneigenlijk binnentreden van de gemeenschappelijke ruimte van de woning;
- klager van mening is dat zowel zijn privacy als van diens huisgenoten wordt geschaad door de corporatie bij een onaangekondigde binnentreding van de woning;
- de corporatie anders dan een eerder plaatsgevonden geval klagers kamer niet zonder toestemming is binnengetreden;
- klager tijdens de zitting heeft aangegeven open te staan en begrip te hebben voor een inspectie door de corporatie wanneer deze qua datum en tijdstip vooraf wordt aangekondigd;
- de corporatie heeft aangegeven de inspecties noodzakelijk te achten vanuit haar zorgplicht die zij heeft ten aanzien van de doelgroep die zij huisvest;
- de corporatie te kennen heeft gegeven eerder brandonveilige situaties te hebben meegemaakt in dit specifieke complex;
- de corporatie voorstander is van een onaangekondigd bezoek, omdat daarmee de werkelijke situatie zichtbaar is van de staat van het complex – en dan specifiek ziend op veiligheid en hygiëne;
- de corporatie heeft benadrukt dat de inspecties zien op de algemeen gedeelde ruimtes en vluchtwegen;
- de corporatie verder heeft aangegeven dat de dienstdoende studentbeheerders geen toegangssleutel hebben tot klagers woning;
- de corporatie ook heeft aangegeven dat er slechts wordt binnengetreden door de studentbeheerders na toestemming daartoe te hebben gekregen van de bewoners van de woning.



Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie ten aanzien van dit specifieke complex en de doelgroep die zij huisvest in relatie tot haar zorgplicht en de eerder plaatsgevonden incidenten de juiste afweging heeft gemaakt tot het periodiek onaangekondigd uitvoeren van inspecties ziend op de algemene ruimtes van de woningen in het complex;
- dat de corporatie datgene doet wat van haar verwacht mag worden in het kader van haar dienstverlening.

Voor het overige merkt de commissie op dat klagers privacy al zodanig is gewaarborgd dat de corporatie slechts in (zeer) uitzonderlijke omstandigheden over zal gaan tot binnentreding van diens eigen kamer in de woning.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 19 april 2022
Verzenddatum, 2 mei 2022