



Advies 2228

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

#### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op het niet reageren van de corporatie op meldingen/reparatieverzoeken van klager en op de staat van de woning bij oplevering.

#### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

#### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het niet reageren van de corporatie op meldingen/reparatieverzoeken van klager;
- de klacht betrekking heeft op de staat van de woning bij oplevering;
- de opnamestaat ontbreekt in het dossier;
- huurder na aanvang van de huur meerdere meldingen heeft gedaan;
- de corporatie deze meldingen heeft opgevolgd waar dat van de corporatie verwacht mag worden;
- er nog een aantal zaken resteert waarvan klager van mening is dat de corporatie die moet oplossen.

#### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar in het kader van haar dienstverlening mag worden verwacht.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 21 juni 2022

Verzenddatum, 28 juni 2022