



Advies 2232

Corporatie: Woonbron IJsselmonde

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op ondervonden geluidsoverlast van de buurman van de naastgelegen woning.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op geluidsoverlast, ondervonden van de buurman in de naastgelegen woning;
- klager meermaals een melding van deze geluidsoverlast heeft gemaakt bij de corporatie;
- de corporatie, gezien de historie die klager heeft, direct een gesprek heeft geïnitieerd tussen de burens en nadien een externe partij heeft ingeschakeld voor het verrichten van een geluidsmeting;
- uit dat rapport blijkt dat de geluiden die klager ervaart zijn te bestempelen als reguliere leefgeluiden, die burens van elkaar hebben te dulden;
- klager nadien meermaals heeft geklaagd over de geluidsoverlast;
- de corporatie bij klager is langsgesegaan voor een aanvullend geluidsonderzoek;
- de corporatie uit dat onderzoek heeft vastgesteld dat de geluiden inderdaad zijn te kwalificeren als reguliere leefgeluiden;
- de corporatie een laatste poging heeft gedaan door buurtbemiddeling voor te stellen, maar van klager heeft begrepen dat zij daar niet aan wenst mee te werken;
- klager tijdens de zitting heeft aangegeven alsnog open te staan voor buurtbemiddeling.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie datgene heeft gedaan wat in het kader van haar dienstverlening van haar mag worden verwacht;
- de corporatie er goed aan doet een initiërende rol op zich te nemen voor het in gang zetten van buurtbemiddeling met beide burens.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 7 juni 2022
Verzenddatum, 20 juni 2022