



Advies 2239

Corporatie: DUWO Delft

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking heeft op de gevolgen van stormschade op 18 februari 2022.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de gevolgen van stormschade op 18 februari 2022;
- klager het niet eens is met de compensatie voor de periode tot 22 april 2022, zijnde de periode dat zij niet in de woning kon wonen;
- klager daarnaast gecompenseerd wil worden voor het niet kunnen gebruiken van twee slaapkamers voor de periode vanaf 22 april 2022 tot heden;
- het spuitwerk van het plafond van de twee slaapkamers afbladdert als gevolg van vocht, afkomstig van de stormschade;
- de corporatie aangeeft tijdig en adequaat te hebben gehandeld;
- de corporatie voldoende alternatieven voor woonruimte heeft geboden aan klager, inclusief de bekostiging daarvan,
- klager om moverende redenen na vier dagen geen gebruik meer van heeft gemaakt van het verblijf in een hotel;
- de corporatie na intern beraad gekomen is tot een passende vergoeding en die vergoeding eveneens geldt voor andere gedupeerde bewoners;
- de corporatie tijdens de zitting heeft aangegeven welwillend te zijn om te kijken voor een mogelijk aanvullende vergoeding voor het niet gebruik kunnen maken van de slaapkamers van de kinderen;
- wat betreft de herstelwerkzaamheden aan het plafond van de kinderkamers, de priv omstandigheid van klager niet heeft bijgedragen aan een snelle afhandeling en reparatie van die schade.



Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie, gezien de grote impact van de storm en de beschikbaarheid van de aannemers in die periode en ook nadien, adequaat heeft gehandeld;
- de corporatie klager in redelijke wijze heeft gecompenseerd voor de periode van onbewoonbaarheid van de woning tot 22 april 2022.

Ten overvloede merkt de commissie met betrekking tot de toezegging van de corporatie tijdens de hoorzitting over de slaapkamers op dat het in de rede ligt dat de corporatie daarover in overleg treedt met klager.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 5 juli 2022
Verzenddatum, 14 juli 2022