



Advies 2248

Corporatie: Woonstichting De Zes Kernen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de communicatie omtrent het plaatsen van rookmelders.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de communicatie omtrent het plaatsen van rookmelders;
- in de woning van klager geen rookmelders zijn geplaatst voor 1 juli 2022 door de corporatie;
- klager in eigen beheer rookmelders heeft geplaatst en de corporatie daarvan op de hoogte heeft gebracht;
- klager daarbij verzocht heeft een afspraak te maken om de plaatsing te controleren;
- klager toelichting heeft gevraagd waarom de rookmelders bij haar niet geplaatst zijn dan wel waarom hierover geen contact met haar is opgenomen;
- de corporatie expliciet heeft aangegeven niet inhoudelijk in te gaan op haar verzoek om uitleg;
- de corporatie verzuimd heeft de plaatsing ter plekke of door middel van foto's te controleren.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- het de verantwoordelijkheid is van de corporatie als verhuurder om ter plaatse te inspecteren of de door klager geplaatste rookmelders voldoen aan de daarvoor geldende voorschriften;
- op grond van de dienstverlening van een corporatie verwacht mag worden dat zij dergelijke verzoeken om toelichting van huurders beantwoorden.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 27 september 2022
Verzenddatum, 11 oktober 2022