



Advies 2250

Corporatie: Woonbron Delft

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op de gevolgen van stormschade.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de gevolgen van stormschade;
- op 18 februari 2022 stormschade is ontstaan;
- als gevolg van de stormschade lekkage is ontstaan op de bovenverdieping;
- de corporatie op of omstreeks 21 februari 2022 werkzaamheden heeft uitgevoerd in de vorm van een tijdelijke oplossing;
- eind april 2022 door de corporatie een technische inspectie heeft plaatsgevonden en opdracht is gegeven voor herstelwerkzaamheden;
- in juli 2022 de herstelwerkzaamheden zijn opgestart;
- eind september 2022 de laatste werkzaamheden hebben plaatsgevonden naar zeggen van de corporatie;
- de gevolgschade nog niet is verholpen, zoals vocht in de ondervloer, vocht in behang, schimmel en opbollend laminaat als gevolg van water;
- dochter van klager / bewindvoerder moeite heeft om in contact te komen met de corporatie en geen contact kan krijgen met de betreffende persoon;
- de corporatie heeft aangeboden een bouwdroger te plaatsen;
- de corporatie erkent door personele omstandigheden niet altijd goed op de hoogte te zijn geweest van de status van de werkzaamheden.

### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- het gepast is dat de corporatie klager een compensatie aanbiedt voor gedeerd woongenot van 25% van de kale huurprijs over de duur van 7 maanden (half februari tot half september)
- het hier gaat om aantoonbare serieuze derving van woongenot.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Een kopie van de uitspraak wordt aan XXXX verzonden.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 4 oktober 2022  
Verzenddatum, 17 oktober 2022