



Advies: 2253

Corporatie: Woonkracht10

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking heeft op de afwijzing van een compensatieverzoek voor de gestelde buitensporige overlast.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de afwijzing van een compensatieverzoek voor de gestelde buitensporige overlast;
- klager langer dan één week in de wisselwoning heeft verbleven;
- er geen gebruik is gemaakt van de rustwoning;
- de werkzaamheden conform schriftelijke overeenkomst zijn uitgevoerd;
- klager de schriftelijke overeenkomst m.b.t. tot de werkzaamheden in eerste instantie niet goed tot zich heeft genomen.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie, conform het overleg met de bewonersadviesgroep en de schriftelijke overeenkomst met klager, uitvoering heeft gegeven aan de vooraf kenbaar gemaakte renovatiewerkzaamheden.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Dordrecht, 18 oktober 2022

Verzendatum uitspraak, 2 november 2022