



Advies 2268

Corporatie: Vidomes

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op het op eigen kosten moeten aanleggen van een perilex aansluiting voor de overgang naar elektrisch koken door klager.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het op eigen kosten moeten aanleggen van een perilex aansluiting voor de overgang naar elektrisch koken door klager;
- klager heeft aangegeven zich niet te kunnen vinden in het beleid van de corporatie;
- klager van mening is dat de corporatie de kosten zou moeten vergoeden bij de overgang naar het elektrisch koken;
- klager in dat kader heeft aangegeven dat hij twee in de nabije omgeving van klager wonende burens kent, bij wie de kosten voor de aansluiting voor het elektrisch koken door de corporatie zijn gedragen;
- klager voorafgaand aan de aanschaf van het elektrisch kooktoestel geen zelf aangebrachte voorziening (ZAV) heeft gevraagd bij de corporatie en de corporatie als gevolg daarvan niet in de gelegenheid is geweest klager daarover te informeren en adviseren;
- de corporatie heeft aangegeven dat het op basis van haar huidige beleid zo is dat kosten voor een individuele aansluiting voor rekening en risico van de betreffende huurder zijn;
- de corporatie dat ook als zodanig aan de klager heeft medegedeeld, waarbij de corporatie heeft aangegeven dat de uit te voeren werkzaamheden door een erkende installateur gedaan moeten worden conform de geldende kwaliteitsnormen;
- de corporatie heeft aangegeven dat ze wel de ambitie heeft om naar de toekomst toe woningen aardgas vrij te maken;
- de overgang naar gasloos koken op dit moment slechts op projectmatige basis door de corporatie wordt aangepakt en bekostigd;
- de corporatie heeft aangegeven dat er hedenochtend intern een beleidswijziging is besproken, waarbij naar de toekomst toe (vanaf 1 april 2023) huurders een verzoek tot overgang naar elektrisch koken bij de corporatie kunnen doen in het kader waarvan de uitvoering en de kosten zullen worden gedragen door de corporatie;
- de corporatie tijdens de zitting heeft aangegeven het nieuwe beleid toe te zullen passen op de zaak van klager en in dat kader op korte termijn contact op zal nemen met klager voor de planning daarvan.



### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- in de specifieke omstandigheden van dit geval, gezien het beleid van de corporatie dat gold op het moment dat klager zijn klacht bij de commissie had ingediend, klager zelf verantwoordelijk is voor aanleg en bekostiging van diens wens tot overgang naar het elektrisch koken en de in dat kader uit te voeren werkzaamheden.

Voor het overige gaat de commissie ervan uit dat de corporatie gevolg zal geven aan de tijdens de zitting aan klager gedane toezegging tot overgang en bekostiging naar het elektrisch kunnen koken.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

*Hoorzitting, 17 januari 2023  
Verzenddatum, 29 januari 2023*