



Advies 2105
Corporatie: Qua Wonen

Korte omschrijving van de klacht

Klager wil dat de corporatie zijn badkamer renoveert.

In verband met de Corona maatregelen en het niet kunnen plaatsvinden van een hoorzitting zijn klager en corporatie akkoord gegaan met een schriftelijke behandeling. Hierna volgt het advies.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- klager op 18 juni 2020 en 12 oktober 2020 de corporatie heeft verzocht om de badkamer te renoveren;
- klager stelt dat de badkamer ruim twintig jaar niet gerenoveerd en onderhouden is door de corporatie, waardoor zich meerdere gebreken voordoen. Als voorbeelden hiervan noemt klager schimmellekken op de muur, een kapotte wasbak, de afvoer die niet naar behoren werkt en corrosie op de douchekraan;
- de corporatie stelt dat zij naar aanleiding van een eerder verzoek tot renovatie door klager in januari 2020 een onderzoek heeft verricht en heeft geconstateerd dat de badkamer technisch in orde is;
- de corporatie een badkamer alleen vervangt wanneer dit technisch nodig is. De huidige leeftijd van de badkamer is voor de corporatie geen reden om een renovatie uit te voeren;
- de corporatie de klachten van klager in juni en oktober 2020 op basis van dit onderzoek in januari 2020 niet in behandeling heeft genomen.

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- Op basis van de documenten en de foto's die door klager zijn ingebracht niet is gebleken dat er sprake is van technische gebreken die een renovatie van de badkamer rechtvaardigen. De commissie heeft geen aanwijzingen dat de genoemde klachten veroorzaakt worden door technische gebreken in plaats van woongedrag.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter

*Schriftelijke afhandeling, 20 april 2021
Verzenddatum: 22 april 2021*