



Advies 2106
Corporatie: Staedion

Korte omschrijving van de klacht

Klager is van mening dat de corporatie gemakzuchtig is en wenst een financiële vergoeding voor gedeerd woongenot als gevolg van het niet tijdig reageren op meldingen en beperkt en traag verhelpen van gebreken door de corporatie.

In verband met de Corona maatregelen en het niet kunnen plaatsvinden van een hoorzitting zijn klager en corporatie akkoord gegaan met een schriftelijke behandeling. Hierna volgt het advies.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- klager de woning sinds 7 oktober 2020 huurt voor een bruto bedrag van € 1.123,02 per maand.
- klager sinds het begin van de huurperiode meerdere punten naar voren heeft gebracht ten aanzien van de staat van de woning waar de corporatie in - zeer - beperkte mate aandacht aan heeft besteed;
- de tekortkomingen aan de woning daardoor niet adequaat en/of tijdig zijn verholpen;
- klager van de corporatie een financiële tegemoetkoming wenste om het gedeerde woongenot te compenseren;
- de corporatie stelt dat nadat een verhuurmakelaar op 1 maart 2021 in de woning is geweest, door klager telefonische goedkeuring is gegeven op een vergoeding van € 500,00 en dat betaling daarvan vervolgens in gang is gezet.

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- Op basis van het klachtenformulier en de overige documenten die door klager en corporatie zijn ingebracht niet is op te maken dat klager in eerste instantie een hogere vergoeding heeft gevraagd dan de genoemde en betaalde € 500,00.
- Ook door klager niet is weersproken dat er geen overeenstemming is bereikt over dat bedrag, noch is aangetoond dat klager na het ontvangen van de vergoeding tegen de hoogte ervan bezwaar heeft gemaakt.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter

*Schriftelijke afhandeling, 20 april 2021
Verzenddatum: 22 april 2021*