



Advies 2109  
Corporatie: Tablis Wonen

### **Korte omschrijving van de klacht**

Klager ervaart enorm veel overlast van ongewenst aanwezige duiven en van de uitwerpselen van die duiven.

*In verband met de Corona maatregelen en het niet kunnen plaatsvinden van een hoorzitting zijn klager en corporatie akkoord gegaan met een schriftelijke behandeling. Hierna volgt het advies.*

### **Overwegingen van de commissie**

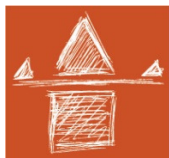
De commissie constateert dat:

- huurder overlast ervaart van twee witte sierduiven en van de uitwerpselen daarvan op haar balkon;
- de overlast op basis van de foto's zodanig lijkt dat die is aan te merken als meer dan gemiddeld en derhalve kan worden gekwalificeerd als een gebrek;
- huurder een melding van overlast heeft gedaan bij de corporatie;
- huurder zich heeft ingespannen om contact met de buurman te leggen, maar dat niet tot resultaat heeft geleid;
- huurder van de corporatie verwacht dat er maatregelen worden genomen die de overlast wegnemen;
- de corporatie meerdere acties heeft ondernomen, onder andere door na te gaan van wie de duiven zijn en door contact te zoeken met burens van huurder;
- het voorgaande geen duidelijkheid heeft gegeven over wie als eigenaar aanspreekbaar is en dat tot op heden ondanks meerdere inspanningen van de corporatie geen contact tot stand is gekomen met de buurman op wiens balkon zich het nest van de duiven bevindt;
- ondanks de inspanningen tot nu toe geen oplossing is gevonden/gerealiseerd voor het opheffen van de overlast.

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie zijn verantwoordelijkheid heeft bevestigd en genomen door inhoudelijk en actief te reageren op klacht;
- de corporatie tot op heden zich heeft ingespannen om de oorzaak van de overlast te achterhalen;
- deze inspanningen echter niet hebben geleid tot het wegnemen van de overlast;
- de corporatie op korte termijn haar verantwoordelijkheid moet nemen door maatregelen te treffen die daadwerkelijk leiden tot een structurele opheffing van de overlast.



*Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.*

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden  
Voorzitter

*Schriftelijke afhandeling, 11 mei 2021  
Verzenddatum, 12 mei 2021*