



Advies: 2116
Corporatie: Vidomes

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

Klager ervaart een onveilige situatie met betrekking tot clandestien aangelegde elektrische bedrading, niet uit een eerder advies opgestarte mediation door de corporatie en het niet uitblijven van een reactie van de corporatie op verzochte contact van de klager.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een zelf aangebrachte voorziening (ZAV) zijnde: elektra in de berging door een buurman;
- klager van mening is dat deze voorziening ondeugdelijk is aangebracht;
- klager van mening is dat de buur geen toestemming daartoe heeft gehad van de corporatie;
- de corporatie van mening is dat deze voorziening wel deugdelijk is aangebracht;
- de corporatie akkoord is gegaan met de voorziening op basis van een interne (door de eigen opzichter verrichte) beoordeling;
- de corporatie aangeeft deze beoordeling ook door een installatiebureau te willen laten bevestigen;
- de corporatie excuses aanbiedt ten aanzien van de communicatie omtrent deze klacht;
- de corporatie aangeeft zo spoedig mogelijk te zullen starten met de mediation, zoals in een eerder advies is geformuleerd.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegegrond** is.

De commissie is wel van oordeel dat de beoordeling van de elektrische aangebrachte voorziening door een extern installatiebureau positieve invloed kan hebben op de verstandhouding tussen klager en corporatie.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Klachtencommissie
Wonen
Zuid-Holland

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter

Hoorzitting, 6 juli 2021
Verzenddatum, 19 juli 2021