



Advies: 2128

Corporatie: Haag Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de vergoeding van schade aan het laminaat.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op vergoeding van schade aan het laminaat;
- klager stelt dat de schade veroorzaakt is door gebreken aan de kozijnen in 2019;
- het rapport van de inboedelverzekeraar d.d. 04-08-2020 verwijst naar een schadedatum (29-11-2018) die betrekking heeft op gebreken aan het toilet;
- klager de schade heeft onderbouwd met foto's waarop geen schade zichtbaar is aan het laminaat;
- klager geen schadebedrag heeft genoemd;
- de corporatie de gebreken aan de raamkozijnen en het toilet niet weerspreekt, maar stelt dat een vergoeding van de gevolgschade te laat (2020) is ingediend;

Advies

*De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.*

De commissie is van oordeel dat de aard en de omvang van de gevolgschade onvoldoende onderbouwd is.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Den Haag, 26 oktober 2021

Verzenddatum, 4 november 2021