



Advies: 2132

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

Klager ervaart overlast, afkomstig van de naaste burens in de portiek.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op overlast die zou worden veroorzaakt door de naaste burens in de portiek;
- deze overlast bestaat uit het plaatsen van vuilnis in de portiek, slaan met de deuren, onrechtmatige (over)bewoning en het voeren van vogels, zoals klager aangeeft;
- de corporatie de klachten van klager serieus neemt;
- de corporatie de klachten van klager heeft onderzocht en deze zelf niet heeft geconstateerd;
- de corporatie aangeeft geen overlastmeldingen te hebben ontvangen van andere bewoners in de portiek.

### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De commissie adviseert de corporatie om in contact te treden met klager en de klachten nogmaals serieus na te gaan en opnieuw te beoordelen.
- De commissie adviseert de corporatie in deze zaak, zo nodig, een sociaal wijkteam en/of mediation in te zetten.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 9 november 2021

Verzenddatum, 15 november 2021