



Advies: 2134

Corporatie: Staedion

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op geluidsoverlast afkomstig van de bovenbuurman.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op geluidsoverlast die klager ondervindt van de bovenbuurman;
- klager de buurman ervan beticht 's-nachts op de verwarmingsbuizen te slaan;
- de corporatie de klacht heeft beoordeeld en tot de conclusie komt dat het geluid betrekking heeft op het uitzetten en krimpen van verwarmingsbuizen van warm naar koud en vice versa;
- klager geluidsopnamen heeft laten horen van de tikkende verwarmingsbuis, waarbij niet duidelijk is geworden waar de oorzaak hiervan ligt.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De commissie adviseert de corporatie buurtbemiddeling in te zetten om ervoor te zorgen dat partijen met elkaar in gesprek komen.
- De commissie adviseert de corporatie een onafhankelijk extern onderzoek naar de herkomst van het geluid van de verwarmingsbuizen te laten verrichten en de resultaten van dit onderzoek te delen met de klager.

Het tweede advies is alleen van toepassing indien klager vooraf akkoord geeft op de uitkomst van het onderzoek.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen.



Klachtencommissie
Wonen
Zuid-Holland

Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Een kopie van de uitspraak wordt aan mevrouw XXXX verzonden.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 9 november 2021

Verzenddatum, 15 november 2021