



Verslag: 2134

Corporatie: Staedion

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op geluidsoverlast afkomstig van de bovenbuurman.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Toelichting op de klacht door de klager

Klager ervaart geluidsoverlast van de bovenbuurman. In 2020 is de overlast begonnen. Klager hoort iedere nacht dat er op de verwarmingsbuis wordt geslagen door de bovenbuurman. Klager wist eerst niet waar het vandaan kwam. Klager kwam erachter dat het van de bovenbuurman kwam. De corporatie zegt telkens dat het van de verwarmingsbuizen afkomstig is. Klager weet zeker dat het komt door de bovenbuurman, die slaat op de buizen. Klager roept soms dat hij er mee moet stoppen. Klager slaapt slecht. Als er herrie is, moet klager de politie bellen die dan vervolgens ook komt. De buurman ligt dan te slapen en klager vraagt zich dan af hoe dat kan.

De corporatie blijft zeggen dat het van de verwarmingsbuizen afkomstig is. Er zijn meer mensen in het complex die de geluiden horen.

Klager kreeg een nieuw contactpersoon bij de corporatie toegewezen. Klager weet niet meer wat ze moet doen. Het geluid is heel heftig.

De corporatie neemt de klachten van klager niet meer aan en klager voelt zich daar verdrietig over. Elke instantie zegt klager naar de corporatie te gaan.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Waarom zou iemand op de buis slaan?

A: De bovenbuurman is gek, heb ik tegen de corporatie gezegd. Ik weet niet waarom hij dat doet.

V: U woont in een flat?

A: Ja, dat klopt.

V: Heeft u wel eens oordopjes gebruikt?

A: Nee, dat heb ik niet.

V: Bent u wel eens in gesprek gegaan met de bovenbuurman?

A: Ik informeer bij iedereen of ze het geluid ook horen. Ik heb een brief geschreven aan de bovenbuurman en in zijn brievenbus gestopt. In de brief heb ik gevraagd of hij wil stoppen met het slaan op de buizen. De bovenbuurman kwam bij mij aan de deur en vroeg wat ik hoorde.

Klager laat een geluidsfragment horen. Klager blijft volhouden dat dit het getik is van een persoon op de verwarmingsbuizen. De voorzitter merkt op dat dit geen getik van een persoon is, maar dat het de verwarmingsbuizen zijn die uitzetten en inkrimpen.



V: Wil de bovenbuurman met u in gesprek?

A: Daar weet ik niets van.

V: Er is mediation voorgesteld, maar u wilt daar niet op ingaan – klopt dat?

A: De bovenbuurman liegt tegen me.

V: U kunt er toch beter gezamenlijk uitkomen? Meneer zegt niet te tikken op de buizen. Het getik is afkomstig van de leidingen, dat zegt iedereen. Er kan dan toch beter gezamenlijk naar een oplossing worden gezocht – bent u het daarmee eens?

A: Ik blijf erbij dat het door de buurman komt. De nicht van klager geeft aan dat klager denkt dat iemand op de buizen tikt. Het is moeilijk uit te leggen. Elke nacht om half één begint het getik van de buurman.

V: U hoort van de corporatie dat het geluid afkomstig is van het krimpen en uitzetten van de leidingen. U gelooft dat niet. Accepteert u het als een onafhankelijk deskundig bureau onderzoek doet naar de afkomst van de geluiden en dit schriftelijk bevestigt wat de bevindingen zijn van het onderzoek?

A: Klager geeft aan dat goed te vinden. Zij blijft echter zeggen dat het de bovenbuurman is die tikt op de leidingen.

De nicht van klager vraagt of het mogelijk is dat de buizen gerepareerd worden.

De voorzitter meldt dat dit niet mogelijk is, de buizen zijn niet kapot: het tikken is afkomstig van het normale afkoelen en opwarmen van de verwarmingsbuizen.

V: Tikken van verwarmingsbuizen horen we allemaal. Gaat klager akkoord met het onderzoek en de uitkomst daarvan? Dat moeten we weten, zodat de corporatie niet onnodig kosten gaat maken voor een onderzoek.

A: De buurvrouw hoort het geluid ook en andere mensen horen het getimmer midden in de nacht. Klager heeft problemen met slapen en kan niet verhuizen. Klager geeft wel aan te berusten in de resultaten van het onderzoek.

Zienswijze van de corporatie

Van klager zijn diverse klachten bij de corporatie binnengekomen. De huismeester heeft onderzoek gedaan bij zowel de onder- als de bovenburen. De onderbuurman hoort het geluid niet en de bovenbuurman geeft aan ook geluiden te horen. Het is een flat met negen verdiepingen. De buizen zijn gecontroleerd en het geluid wordt veroorzaakt door het verschuiven van de buizen. De leidingen krimpen en zetten uit door warm of koud water. Er is altijd wel iemand die water gebruikt en daar is niets aan te doen. De cv-installatie is ook gecontroleerd; daar is niets geconstateerd. De bovenbuurman geeft zelf aan het tikken niet te veroorzaken.

Er is klager geprobeerd uit te leggen dat het komt door de constructie van de buizen. De corporatie heeft geen reden aan te nemen dat de buurman het getik veroorzaakt.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Bent u wel eens 's-nachts bij klager geweest?

A: Nee, in de nacht zijn we niet langs geweest.

V: Waarom zou iemand tikken op de buizen?

A: Geen idee. We hebben wel eens meegemaakt dat iemand tikte op de verwarmingsbuizen vanwege overlast van de burens. Die huurder ging tikken op de buizen als ze de kinderen hoorde spelen van de burens.



V: Zou een derde partij, die onafhankelijk van de corporatie is, onderzoek kunnen doen en op papier kunnen vaststellen dat de geluidsoverlast te maken heeft met het krimpen en uitzetten van de buizen? Zou dat een oplossing zijn?

A: Als de klacht daarmee afgedaan zou zijn, zou ik dat wel in gang willen zetten. Ik vraag me alleen af of dat in deze zaak voldoende is. Mevrouw blijft volhouden dat het de buurman is die tikt. Ik zie meer in een gesprek met elkaar om tot elkaar te komen. Onbekend maakt onbemind. Het inzetten van een professional zorgt wel voor meer begrip. De buurman wil ook rust, want ook hij wordt door de klacht beperkt in zijn woongenot.

V: Hoe langt woont de bovenbuurman in de woning?

A: Die woont er sinds 2009.

Laatste woord door de klager

Ik wil stiekem in de nacht de politie laten komen.

De voorzitter sluit de vergadering. Klager en medewerker(s) van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.

Hoorzitting, 9 november 2021

Verzenddatum, 15 november 2021