



Advies: 2136

Corporatie: Rijswijk Wonen

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op geluidsoverlast, pesterijen en treiterijen afkomstig van de burens.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op geluidsoverlast, pesterijen en treiterijen afkomstig van de burens;
- klager zich heeft afgemeld voor het bijwonen van de hoorzitting;
- de corporatie zich heeft ingespannen om de verhoudingen tussen klager en burens te normaliseren;
- de corporatie op 18 augustus 2021 een bijeenkomst heeft georganiseerd waar afspraken zijn gemaakt die door beide partijen zijn geaccordeerd;
- het klachtenformulier voorafgaand aan de gemaakte afspraken is opgesteld en ondertekend op 22 juli 2021, maar pas op 1 september 2021 door de commissie is ontvangen.
- de corporatie heeft aangegeven na de gemaakte afspraken de dato 18 augustus 2021 geen overlastmeldingen van partijen te hebben ontvangen;
- de corporatie verder aangeeft dat er geen andere burens uit het complex meldingen van overlast hebben gemaakt;
- de corporatie aangeeft datgene te hebben gedaan wat in haar vermogen ligt door buurtbemiddeling tussen partijen in gang te willen zetten;
- de corporatie aangeeft dat de burens van klager hebben afgezien van buurtbemiddeling.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

De commissie is van mening dat de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar verwacht mag worden.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 23 november 2021
Verzenddatum, 29 november 2021