



Verslag: 2136

Corporatie: Rijswijk Wonen

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op geluidsoverlast, pesterijen en treiterijen afkomstig van de burens.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Klager is niet aanwezig op de zitting.

Zienswijze van de corporatie

In de uitgebreide zienswijze is alles beschreven. Er is hier sprake van een één op één overlast situatie. Klager vindt dat de corporatie te weinig doet. Er is mediation aangeboden, maar één partij wilde dat niet. De corporatie heeft ook andere bewoners in het portiek bevraagd over de overlast, maar daar komt weinig uit. Het wordt niet een groter verhaal in het portiek waar duidelijk aanwijsbaar sprake is van stelselmatig overlast tussen 2 partijen, afkomstig van één van die partijen.

Pogingen om in gesprek te gaan, verlopen moeizaam. Er is voorgesteld in gesprek te gaan met de partner van de overlastgever en de partner van klager, omdat het met de dames erbij vaak escaleert. Beide mannen willen niet in gesprek gaan, omdat klaagster bij dat gesprek aanwezig wilde zijn.

De corporatie heeft een gesprek gevoerd met de overlastveroorzaker. Er is buurtbemiddeling aangeboden, maar dat wilde klager niet en de overlast veroorzaker wilde geen gesprek aangaan met klager. Er is aangeboden in gesprek te gaan om een veilig gevoel te creëren voor iedereen.

De wijkagent heeft gesproken met de corporatie en is in gesprek geweest met beide stellen. Dat gesprek verliep redelijk, daarbij zijn afspraken gemaakt.

De partner van klager heeft daarna na het gesprek gemeld het niet eens te zijn met de gemaakte afspraken. De corporatie geeft aan dat jammer te vinden, aangezien hij tijdens dat gesprek wel degelijk akkoord is gegaan met de gemaakte afspraken.

Daarna is het relatief rustig geworden, er werd niet meer geklaagd en er kwamen geen meldingen meer binnen. Vervolgens ontving de corporatie de klacht dat zij de zaak niet goed hadden aangepakt.

De corporatie heeft ook een extern bureau ingeschakeld om in de avond rond te kijken en te praten met mensen in het complex. Helaas is daar niet veel uitgekomen.

Een laatste stap zou kunnen zijn een ontbinding van de huur van één van beide partijen, maar dan moet er eerst aantoonbaar sprake zijn van stelselmatige overlast. Voor die maatregel ligt er nu nog niet genoeg. De corporatie geeft aan alle middelen te hebben ingezet.



Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Staan beide partijen open voor buurtbemiddeling?

A: De overlastgever kon dat niet aan, zo heeft ze gemeld. Er is heel lang over gesproken en we hebben haar uitgenodigd en gesproken op kantoor in het bijzijn van de wijkagent.

V: Op wiens naam staat het huurcontract van de overlastgever?

A: Dat staat op beide namen.

V: Wat is de doorlooptijd van buurtbemiddeling?

A: De wachtlijst is volgens ons niet lang. Aan het begin van Corona wel, toen moesten we ook wat afhouden, maar nu niet meer en inmiddels zijn we weer in volle gang.

Buurtbemiddeling is een voorloper van mediation. Het zijn vrijwilligers die op een luchtige manier met partijen tot een oplossing proberen te komen. Op het moment dat dit niet lukt, wordt de corporatie ingeschakeld.

V: Wat is de doelgroep in het complex?

A: Het is niet voor een specifieke doelgroep.

V: Hebben er geen andere mensen uit het complex geklaagd over overlast?

A: Nee, verder heeft er niemand geklaagd. Bureau Veerkracht heeft iemand gesproken en die meldde wel eens iets te horen, maar gaf aan er verder niet zo'n last van te hebben. We praten hier niet over aantoonbaar stelselmatig overlast.

V: Zijn er na de gemaakte afspraken nog overlastmeldingen binnengekomen?

A: Nee, daarna niet meer.

De voorzitter sluit de vergadering. De medewerkers van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.

Hoorzitting, 23 november 2021

Verzenddatum, 29 november 2021