



Advies: 2160  
Corporatie: Trivire

### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op geluidsoverlast die klager ervaart. Omwonenden van klager stellen overlast van klager te ondervinden. Klager vindt dat omwonenden onterecht klagen.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- klager overlast ervaart van geluidsoverlast en dat omwonenden stellen overlast van klager te ondervinden;
- de klacht betrekking heeft op geluidsoverlast en onderhoudswerkzaamheden (piep en zoemgeluiden);
- mevrouw XXXX (hulpverlener/ondersteuner van klager) ook meerdere malen de geluidsoverlast in de woning van klager ook heeft gehoord;
- klager een logboek heeft bijgehouden in verband met de ondervonden geluidsoverlast;
- de corporatie het logboek niet in behandeling heeft genomen;
- de corporatie heeft aangekondigd op een locatie buiten de woning van klager een uitgebreide geluidsmeting te zullen verrichten op een onaangekondigd tijdstip zodat kan worden achterhaald door wie/wat de geluidsoverlast wordt veroorzaakt.
- de corporatie ook de mechanische ventilatie zal onderzoeken om te achterhalen of die geluidsoverlast veroorzaakt in de woning van klager;
- de corporatie zich bereid heeft getoond nieuwe meldingen van gebreken in behandeling te nemen.

### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is voor wat betreft het nader onderzoeken van de door klager ervaren geluidsoverlast.

De commissie is van oordeel dat de corporatie onvoldoende heeft onderkend dat klager geluidsoverlast in de woning ervaart.

De commissie is van oordeel dat:

- het logboek alsnog in behandeling moet worden genomen en dat over de inhoud van het logboek een standpunt wordt ingenomen;
- de corporatie, zoals ook aangeboden, nagaat of de overlast afkomstig is van de mechanische ventilatie;
- de corporatie nader onderzoek uitvoert in het geval dat de voorgestelde geluidsmeting (die wordt uitgevoerd in een andere woning) daar aanleiding toe geeft.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 8 maart 2022  
Verzenddatum, 26 maart 2022