



Klachtenformulier

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland is een onafhankelijke commissie die klachtsituaties beoordeelt en onpartijdige uitspraken doet. De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland is er voor alle huurders van de aangesloten corporaties.

Mocht u niet in staat zijn om digitaal het formulier in te vullen, dan kunt u het formulier downloaden en alle benodigde stukken via e-mail of per post toesturen naar onderstaand adres. Indien u meer ruimte nodig heeft om uw geschil toe te lichten, dan kunt u een bijlage toevoegen.

Postadres:
Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Postbus 610
3300 AP Dordrecht

E-mailadres: info@kcwzh.nl

1. Uw persoonlijke gegevens

Naam: heer/mevrouw

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

2. Met welke corporatie bestaat de klacht?

.....

3. Wat is uw relatie met de corporatie? (aankruisen wat van toepassing is)

- Kandidaat-huurder
- Huurder
- Medehuurder
- Ex-huurder
- Koper van een woning

4. Waarop heeft de klacht betrekking? (aankruisen wat van toepassing is)

- Dienstverlening
- Financieel
- Mutatieprocedure
- Onderhoud
- Overlast
- Overig, namelijk:



.....
.....
5. Omschrijf de klacht kort (zo nodig kunt u bijlagen toevoegen)

.....
.....
.....
.....
.....

6. Hoe lang bestaat de klacht al?

Op welke datum is de klacht ontstaan?

7. Heeft u over de klacht overleg gehad of gecorrespondeerd met één van de medewerkers van de corporatie?

- Nee
- Ja, namelijk met
- Ik heb overleg gehad op / / (datum invullen)

8. Voordat uw klacht in behandeling wordt genomen door de Klachtencommissie moet u eerst zelf de klacht voorleggen aan de corporatie. Heeft u dat gedaan?

- Ja, de reactie was:
-
- Nee, omdat:
-

9. Zijn er schriftelijke stukken met betrekking tot de klacht?

- Nee
- Ja (wilt u een kopie van deze stukken meesturen?)

10. Hoe zou naar uw mening het advies van de Klachtencommissie moeten luiden?

.....
.....
.....



.....
.....
.....

Als de Klachtencommissie uw klacht in behandeling neemt wordt er een hoorzitting gepland. U wordt hiervoor uitgenodigd. Als u dat wenst, dan kunt u een tweede persoon als adviseur meenemen of u laten vertegenwoordigen. De Klachtencommissie verneemt graag of u van de gelegenheid gebruik maakt en wie u meeneemt of wie u vervangt.

11. Laat u zich door iemand bijstaan bij de hoorzitting?

- Nee
- Ja, namelijk door:

Naam: heer/mevrouw

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

12. Komt er iemand anders in uw plaats naar de hoorzitting van de Klachtencommissie?

- Nee
- Ja, namelijk:

De heer/mevrouw

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Met het invullen van het klachtenformulier machtiging bovengenoemde persoon om mij als klager te vertegenwoordigen en mijn belangen in dat kader te behartigen tijdens de hoorzitting.



Klachtencommissie
Wonen
Zuid-Holland

13. Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur kopieën hiervan direct mee met het ingevulde klachtenformulier:

- de huurovereenkomst;
- de eventueel van toepassing zijnde algemene huurvoorwaarden ofwel het huurreglement;
- de eventueel van toepassing zijnde servicecontract;
- de schriftelijke klacht, die u heeft gezonden aan uw corporatie;
- het antwoord van de corporatie op uw schriftelijke klacht (indien van toepassing);
- alle overige stukken die u noodzakelijk acht voor de beoordeling van uw klacht.

Met het invullen en ondertekenen van dit klachtenformulier, geeft u de Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland toestemming om de door u verstrekte gegevens te beheren en te verwerken ten behoeve van de behandeling van uw klacht over uw woningcorporatie. Raadpleeg voor meer informatie de bijbehorende privacyverklaring op onze website (www.kcwzh.nl).

Datum:

Handtekening: