



Advies 2301

Corporatie: Woonpartners Midden-Holland

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op geluidsoverlast van een cv-ketel bij de burens.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op geluidsoverlast die klager sinds september 2022 ervaart van de cv-ketel van buurvrouw;
- klager de klacht gemeld heeft bij de corporatie in oktober 2022;
- de corporatie vanaf januari 2023 de klacht nader is gaan onderzoeken;
- de corporatie stelt dat met moeite contact te krijgen is met de buurvrouw, waardoor de firma Feenstra nog geen onderzoek naar de ketel heeft kunnen doen;
- de corporatie heeft toegezegd dat zij al hetgeen nodig is wil doen om de klacht te verhelpen;
- de corporatie tijdens de zitting heeft aangegeven dat er een brief van de advocaat van de corporatie aan de buurvrouw in voorbereiding is om haar aan te zetten tot het toelaten van de firma Feenstra.

Advies

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- de corporatie in gebreke is gebleven om tijdig en adequaat de klacht te onderzoeken en tot op heden heeft nagelaten om de overlast in de woning van klager vast te stellen;

De commissie adviseert de corporatie om de overlast alsnog met spoed en naar objectieve maatstaven vast te laten stellen in de woning van klager en om, indien noodzakelijk, passende juridische maatregelen te nemen om toegang te krijgen tot de woning van de buurvrouw.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

Hoorzitting, 7 maart 2023
Verzenddatum, 17 maart 2023