



2005 Verslag hoorzitting  
Corporatie: Duwo

Dit verslag is een bondige weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

#### Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de gevolgen van het afsluiten van het gas.

*De voorzitter heet de aanwezigen welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.*

#### Toelichting op de klacht door de klager

Klager woont prima in de woning. Er komt een grote renovatie aan met veel verbeteringen. De Gemeente Delft gaat van het gas af en DUWO gaat het gas in het complex afsluiten. Afsluiting van het gas is prima, maar dan wel met juiste middelen ervoor terug. Er komt een nieuwe elektrische aansluiting en DUWO biedt een pannenset, een kookplaat en een oven aan. De aansluiting is echter maar 3,5 Kw en dat is de sterkte van een heel goede waterkoker of een tweekits kooktoestel.

Alle keukens krijgen hetzelfde, maar op de bovenste verdieping krijgt men wel twee keer zo veel watt.

Een tweekits kooktoestel is net genoeg voor één persoon, maar om met zijn tweeën te koken is 3,5 Kw wat weinig. Naderhand zijn er geen uitbreidingsmogelijkheden meer. Meer vermogen uit een stekker zou fijn zijn, zodat er een goed vierpits kooktoestel kan worden aangesloten. Er komen vaak grote gezelschappen bij hen eten. Het is jammer als dat allemaal niet meer kan.

*De voorzitter meldt dat hetgeen de corporatie verhuurt het uitgangspunt is. Zelf aangebrachte voorzieningen komen voor verantwoordelijkheid van de huurder. De kern van het probleem is hier de aansluitwaarde van de kookgelegenheid. Is een aansluiting lager dan perilex voldoende om gebruik van een kookgelegenheid te waarborgen? Dat is een kernvraag.*

De bewonerscommissie is volgens klager achteraf ook niet tevreden met de oplossing. Op internet zijn diverse aanbiedingen voor kooktoestellen te vinden. Tweekits met een normale aansluiting en tweekits op 1 fase behelst 83% van het aanbod. Vierpits op 1 fase is maar 7% van het totaal. Koken op 1 fase met een wok houdt in dat andere pitten niet goed of althans onvolledig gebruikt kunnen worden.

In de enquête zijn er bij de verschillende bewoners verschillende aanbiedingen gedaan. Er zijn bewoners in units met een keukenblok in de kamer. Er zijn units met twee kamers en een volwaardige keuken. De aanbiedingen verschillen per groep en de resultaten zijn op één hoop gegooid, waardoor de 70% instemming is behaald. Een klein groepje krijgt een ander aanbod. Er zijn 9 mensen op de gang, er zijn echter maar 2 personen die op tweekits koken. De situatie van de tweepersoonskamers komt op 17% van het totale aantal bewoners. Als deze mensen hadden tegengestemd, had dat totaal geen invloed gehad. Er is niks gedaan met het verzoek voor een drietal stemmen.



Vragen van de commissie aan de klager

V: Was het u duidelijk wat er ging gebeuren toen het sociaal plan bekend was gemaakt?

A: Voor mij was het duidelijk. Er stond dat het 3,5 Kw was, maar er stond niet bij dat 3,5 Kw niet toereikend is voor een vierpits aansluiting. Sommige bewoners hadden dat dus niet door. Dit vermogen hoort bij een tweepits toestel. We willen dus graag een extra aansluiting van 3.5 Kw of het gas behouden.

V; U huurt beiden een kamer?

A: Het is een blok met een gang met negen deuren. Wij delen keuken, badkamer, toilet en voordeur.

Zienswijze van de corporatie

Gezien de hoeveelheid aansluitingen is het niet mogelijk om meer Kw te plaatsen. Daarom is er gekozen voor deze oplossing. Er is een externe traforuimte en er worden er twee bijgebouwd. Er zijn nu drie afzuigventielen. Deze zuigen 45 kub per ventiel af. Een 10 Kw gastoestel gebruikt 1 kuub gas per uur. Er is 10 kuub verse lucht nodig om dat te verbranden. Gebruik van een vijfspots toestel is dus op dit moment zelfs onveilig.

Het gaat hier om een complexgewijze renovatie. Wij kunnen niet voor één woning de gasaansluiting laten bestaan, daarom is de stemming complex-breed georganiseerd.

De andere oplossing is een extra aansluiting, maar dat is niet mogelijk. We hebben een extra kookplaat aangeboden, maar die kan helaas niet op dezelfde plaats in de keuken staan. Wij hebben meegedacht en geprobeerd een passende aanbieding te doen.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Bent u het met mij eens dat het vermogen niet genoeg is voor koken op inductie?

A: Nee, dat ben ik niet met u eens. 3600 Kw is voldoende om voor twee personen te koken. We hebben onderzoek gedaan en het ook zelf getest.

V: Is er geoefend met koken op de vier pitten?

A: Ja, samen met de bewonerscommissie. Er waren namelijk in beginsel veel vragen of het vermogen toereikend was.

V: Jullie gaan uit van een vierpits kooktoestel op 220 volt?

A: Wij adviseren in elk plan een bepaald kooktoestel. Dat is getest en er kan prima op worden gekookt met twee studenten. Het is minder dan een vijfspots gasstel, maar het gaat prima.

V: Zijn er al meer projecten gedaan in andere complexen?

A: Nee nog niet. Er is nog wel een complex met twee woonblokken. Daar zijn geen klachten en zij hebben dezelfde capaciteit.

Laatste woord door de klager

De optie voor de extra pit wilde ik niet, ik heb liever een goede oplossing. Verder heb ik niets meer toe te voegen.

Waarom zou je een bepaalde doelgroep weglaten uit een enquête?

De plannen moeten nog uitgevoerd worden, dus kan er nog van alles worden aangepast.

*De voorzitter sluit de vergadering. Klagers en medewerkers van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.*

Delft, 10 maart 2020

Verzenddatum, 25 maart 2020