



Advies 2005
Corporatie: Duwo

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de gevolgen van het afsluiten van het gas.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het verwijderen van de gasaansluiting,
- waardoor de kookgelegenheid op elektriciteit aangepast moet worden;
- klager aangeeft dat hij hierdoor niet meer op de oude wijze kan koken;
- de kookgelegenheid aangesloten is op 3,5 Kw en er geen perilex-aansluiting is;
- de corporatie aangeeft een kookgelegenheid te hebben aangeboden die getest is en goed werkt;
- de corporatie als genoegdoening voor de verandering een geldelijke vergoeding heeft gegeven voor aanschaf van een nieuwe oven, kooktoestel en pannenset;
- de corporatie naast de hiervoor genoemde tegemoetkoming klager een extra kookplaat en een extra pannenset heeft aangeboden.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat de corporatie de juiste procedure heeft gevolgd voor het verkrijgen van instemming voor de verwijdering van de gasaansluiting ten behoeve van de overgang op elektra (standaard 70% van de bewoners).
- De commissie is van oordeel dat de corporatie door het aanbieden van een geteste, goed functionerende kookmogelijkheid aan haar dienstverlening heeft voldaan.
- De commissie is van oordeel dat hierbij in ogenschouw moet worden genomen dat het hier een studentencomplex betreft, zodat de corporatie uit mag gaan van tijdelijke bewoning.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Een kopie van de uitspraak wordt aan XXXX verzonden.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter

Delft, 10 maart 2020
Verzenddatum, 25 maart 2020