



Advies 2304

Corporatie: De Goede Woning

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Korte omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op naar het oordeel van klager ten onrechte delen van niet-geanonimiseerde persoonsgegevens in processtukken van een ontruimingsprocedure tegen de overlastveroorzaker als gevolg waarvan klager het gevoel heeft dat haar veiligheid in gevaar is gekomen.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op naar het oordeel van klager ten onrechte delen van niet-geanonimiseerde persoonsgegevens in processtukken van een ontruimingsprocedure tegen de overlastveroorzaker als gevolg waarvan klager het gevoel heeft dat haar veiligheid in gevaar is gekomen;
- klager veelvuldig meldingen heeft gemaakt over het gedrag van de overlastgever en in dat kader de corporatie indringend heeft verzocht gepaste acties te ondernemen;
- klager in het gehele traject zich er niet van bewust is geweest dat haar gedane meldingen als zodanig zouden worden gebruikt voor dossieropbouw (en de daaraan gerelateerde ontruimingsprocedure) ten behoeve van de overlastgever;
- klager, voor zover zij daar wel van op de hoogte zou zijn geweest, tijdens de zitting heeft aangegeven haar toestemming daarvoor niet heeft verleend;
- na de ontruiming, klager voor een korte periode last heeft ondervonden van de overlastgever, maar dat dit na het plaatsgevonden stopgesprek met de wijkagent tot op heden is gestopt;
- de corporatie, gezien de aard van de bij haar gedane meldingen, spoedig tot actie is overgegaan;
- naar de mening van de corporatie het bij klager verondersteld had mogen worden dat de door haar als zodanig gedane meldingen door de corporatie zouden worden gebruikt ten behoeve van dossieropbouw van de overlastgever;
- de corporatie er om haar moverende redenen uiteindelijk voor heeft gekozen om een ontruiming in gang te zetten;
- binnen een korte tijdspanne de ontruiming ook is uitgesproken bij vonnis in kort geding;
- de corporatie tijdens de zitting heeft aangegeven niet aan de eisen van klager tegemoet te willen komen, omdat de corporatie op gelijke wijze heeft gehandeld als zij dat zou doen bij andere of soortgelijke overlastzaken;
- op initiatief van de corporatie een stopgesprek met de wijkagent heeft plaatsgevonden, in het kader waarvan de afspraak is gemaakt dat bij een herhaling de corporatie de nodige maatregelen zal treffen richting de overlastgever.



### **Advies**

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van oordeel dat:

- in deze specifieke omstandigheden van het geval, de corporatie, gezien vanuit haar dienstverlening en de duidelijke ernst van de bij klager ondervonden overlast, adequaat heeft gehandeld en opgetreden richting overlastgever – en in het verlengde daarvan datgene heeft gedaan wat vanuit haar dienstverlening verwacht mag worden.

Volledigheidshalve merkt de commissie op dat zij, wat betreft het door haar uitgebracht advies, slechts marginaal heeft getoetst aan een eventuele schending van het AVG. Dit gezien vanuit haar rol en bevoegdheid in deze.

*De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.*

Dit advies van de Klachtencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland,

*Hoorzitting, 7 maart 2023  
Verzenddatum, 23 maart 2023*