



Advies 2010

Corporatie: Woonbron Delfshaven

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op verstoring van het woongenot als gevolg van sterk vervuilde, gevaarlijke en ongezonde duiventroep en ander ongedierte op de achterkant van het balkon van de burens.

In verband met de Corona maatregelen en het niet kunnen plaatsvinden van een hoorzitting zijn klager en corporatie akkoord gegaan met enkel een schriftelijke behandeling. Hierna volgt het advies.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op verstoring van het woongenot als gevolg van sterk vervuilde, gevaarlijke en ongezonde duiventroep en ander ongedierte op achterkant balkon van de burens;
- de corporatie aangeeft in haar zienswijze, dat zij op 30 maart jl. hebben geconstateerd, dat de vervuiling is opgeruimd;
- klager in een mail van 24 april 2020 onderkent, dat de smerigheid is opgeruimd;
- klager thans aangeeft, dat duivenpoep nog steeds overlast veroorzaakt.

Omdat de klacht is verholpen, spreekt de commissie zich niet uit of de klacht gegrond dan wel ongegrond is.

- De commissie is van oordeel dat de corporatie voldoende actie heeft ondernomen om de vervuiling bij de burens op te laten ruimen.
- De commissie is het met de corporatie eens, dat een leefbare omgeving een eerste verantwoordelijkheid is van bewoners onderling.

Dit ontheft de corporatie niet van haar plicht, als huurders zich niet goed gedragen, de betreffende huurder hierover aan te moeten spreken op basis van de getekende huurovereenkomst.

Dat de natuur (in dit geval duiven) zich soms zo gedraagt dat overlast op kan treden, valt buiten deze verantwoordelijkheid.

De commissie onderschrijft wel het voorstel van klager om een mailing naar alle bewoners te verzenden om (duiven-) overlast in en rond het complex te voorkomen.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Een kopie van de uitspraak wordt aan XXXX verzonden.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter

Dordrecht, 12 mei 2020
Verzenddatum: 19 mei 2020