



Advies 2015
Corporatie: Tablis Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat de woning niet goed warm gestookt kan worden.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op optrekkende kou uit de betonnen benedenvloer van het complex.
- het complex gebouwd is in 1955 conform het toen geldende Bouwbesluit;
- de capaciteit van de cv-installatie voldoende is gebleken;
- de corporatie niet ontkent dat de klacht bestaat, maar aangeeft dat zij geen oplossing voor het probleem heeft;
- het aan de onderkant isoleren van de vloer, volgens het Bouwbesluit, niet tot de mogelijkheden behoort in verband met de hoogte van de kelderruimte;
- voor dit complex het CO2 neutraal maken naar verwachting zal worden uitgevoerd in 2022/2023;
- de corporatie niet kan garanderen dat de klachten daarmee gereduceerd kunnen worden.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

- De commissie begrijpt dat de koude klachten hinderlijk zijn, maar is van oordeel dat de klachten inherent zijn aan de leeftijd van het complex en aan de, ten tijde van de bouw, geldende voorschriften.
- De commissie merkt ten overvloede op dat de afwerking van de bouwvloer binnen de woning van invloed kan zijn op de klachten, maar dat dit de verantwoordelijkheid van de huurder is.



**Geschillencommissie
Wonen
Zuid-Holland**

Dit advies van de Geschillencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter

Sliedrecht, 30 juni 2020
Verzenddatum: 13 juli 2020