



Advies 2017

Corporatie: Vidomes

Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op overlast van de burens (burenruucht).

In verband met de Corona maatregelen en het niet kunnen plaatsvinden van een hoorzitting zijn klager en corporatie akkoord gegaan met enkel een schriftelijke behandeling. Hierna volgt het advies.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op overlast van de burens (burenruucht);
- klager van mening is dat de burens de overlast ontkennen;
- klager van mening is dat de corporatie zich onvoldoende heeft ingezet om de overlast te beperken danwel op te lossen;
- klager een deel van de huur terug wil met terugwerkende kracht vanaf het begin van de klachten (18 augustus 2018);
- klager in aanmerking wil komen voor een andere woning, maar inmiddels is verhuisd;
- de corporatie aangeeft door het Corona virus gehinderd te zijn om bij huurders op huisbezoek te gaan;
- de corporatie in haar zienswijze de door haar ondernomen stappen beschrijft en zich niet herkent in de klachten van klager;

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **ongegrond** is.

- De commissie is van mening dat de corporatie datgene heeft gedaan wat van haar dienstverlening verwacht mag worden. De corporatie heeft dit op een onpartijdige manier gedaan, doordat er onder andere:
 - sprake is van een voldoende gedegen onderzoek.
 - sprake is van hoor- en wederhoor.
 - buurtbemiddeling is voorgesteld
 - diverse geluidsmetingen zijn verricht.
- De commissie is van mening, dat de corporatie op basis van haar bevindingen geen vervolgstappen kon of hoefde te nemen.
- De commissie is niet gemandateerd om uitspraak te doen m.b.t een woningtoewijzing. Tevens is dit verzoek niet meer aan de orde door de verhuizing - op eigen initiatief- van klager.



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Dit advies van de Geschillencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter

Dordrecht, 14 juli 2020
Verzenddatum: 14 juli 2020