



Advies 2027

Corporatie: Woonbron Delfshaven

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het niet verkrijgen van een andere woning door een huurachterstand waar een betalingsregeling voor is overeengekomen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het niet toewijzen van een andere woning;
- de corporatie de afwijzing baseert op het betaalgedrag van klager en de op moment van de toekenning (weer) bestaande betalingsachterstand voor de huur van de huidige, lager geprijsde woning van klager;
- klager heeft aangeboden deze huurachterstand per direct te zullen voldoen;
- de corporatie dat heeft geweigerd, nu klager sinds 2012 meerdere malen haar huur niet tijdig (lees: voor de eerste van de maand) heeft voldaan, zoals in het huurcontract overeengekomen;
- de corporatie aangeeft dat in de advertentie op Woonnet Rijnmond wordt verwezen naar het feit dat een woning in geval van een betalingsachterstand niet wordt toegewezen;
- de corporatie deze verwijzing zal nasturen.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat de corporatie in haar goed recht staat de woning niet aan klager toe te wijzen, gezien haar interne regels rondom woningtoewijzing en rekening houdend met de hogere huur van de nieuwe woning en het betaalgedrag van klager de afgelopen jaren.
- De commissie adviseert de corporatie om huurders in soortgelijke gevallen tijdig te verwijzen naar een instantie ter ondersteuning en eventueel ook begeleiding voor maandelijks budgetbeheer.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.



Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Dit advies van de Geschillencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter

Rotterdam, 6 oktober 2020
Verzenddatum, 12 oktober 2020