



Advies 2028
Corporatie: Vidomes

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het te laat uitschrijven van klager.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het te laat uitschrijven van klager;
- de corporatie onduidelijke correspondentie heeft gevoerd om deze uitschrijving formeel te kunnen regelen;
- de corporatie onjuiste aannames heeft gehad ten aanzien van de burgerlijke staat van klager;
- tijdens de zitting is aangegeven welk formulier noodzakelijk is voor de uitschrijving;
- de corporatie dit formulier aan klager zal overhandigen ter invulling;
- na ontvangst van het ingevulde en ondertekende formulier de uitschrijving alsnog zal plaatsvinden.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie is van mening dat met de afspraken zoals hierboven geformuleerd alsnog aan het verzoek van klager tegemoet wordt gekomen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Dit advies van de Geschillencommissie is niet vatbaar voor bezwaar of beroep. Op grond van dit advies neemt uw verhuurder een besluit. Tegen dat besluit staat op grond van deze klachtenprocedure geen bezwaar of beroep open. Mocht u over het besluit van de verhuurder niet tevreden zijn dan is het in veel gevallen nog wel mogelijk om met een verzoekschrift een uitspraak van de Huurcommissie te vragen. Zie daarover <https://www.huurcommissie.nl/procedure>. Ook kunt u mogelijk een vordering instellen bij de kantonrechter.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter

Delft, 13 oktober 2020
Verzenddatum, 2 november 2020