



Advies 1904

Corporatie: Woonbron IJsselmonde

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie

Omschrijving van de klacht

Er is in de kruipkelder een leiding gesprongen. De corporatie repareert wel de waterleiding maar vergoedt niet de kosten van het extra waterverbruik.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een hoge waterrekening als gevolg van een lekkage in de kruipruimte in 2018;
- niet duidelijk is hoe de lekkage in 2018 is ontstaan;
- na de melding van de lekkage de corporatie adequaat de lekkage heeft verholpen;
- niet aannemelijk is geworden dat bij de reparatie in 2017 aan de hoofdkraan de corporatie toekomstige lekkages heeft kunnen voorzien;
- klagers verzocht hebben om verwijdering van de buitenkraan en de leiding;
- de corporatie tijdens de hoorzitting heeft aangegeven op zeer korte termijn hier een afspraak voor te zullen maken.

Advies

De commissie is van oordeel dat gelet op het besprokene de commissie het inschakelen van een externe deskundige om de oorzaak te achterhalen niet nodig acht.

De commissie is van oordeel dat de corporatie niet aansprakelijk is voor de schade als gevolg van de defecte waterleiding.

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer A.S. Perniciaro
Voorzitter