



Verslag 1930
Corporatie: Woonbron Delfshaven

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

In het trapportaal staat vuil, fietsen en buggy's.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom en legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Toelichting op de klacht door de klager

De eerste brief is verstuurd op 18 mei 2017. Het trapportaal is net een vuilnisbelt. Er staat van alles wat er niet hoort. In het begin heb ik vaak gebeld naar de corporatie, maar er gebeurde helemaal niets. Soms werd er niet opgenomen en soms werd er gezegd dat ik nog zoveel wachtenden voor me had. Dat snap ik niet.

Ik hoorde helemaal niets op die brief. Daarna heb ik de heer XXXX aangehouden. Hij zegt elke maandag in de wijk te komen. Maar dat is niet zo. Toen heb ik weer brieven geschreven, maar wederom hoorde ik niets. Er wordt niets aan gedaan door de corporatie. De tuin staat ook regelmatig vol met troep. Ook liggen er vaak patatzakken in het portaal.

Er zijn nog meer mensen die hebben getekend, zo ook de meneer van nummer XXXX. Hij had hier ook graag willen zijn. Hij heeft destijds (2017) ook foto's genomen en doorgestuurd naar mevrouw XXXX. Er gebeurt helemaal niks.

Ook al wordt het portiek leeggehaald, de volgende dag staat het weer vol.

Als er wekelijks gecontroleerd wordt in het portaal dan houdt de klacht voor mij op. Ook de tuin zou gecontroleerd moeten worden. Het gras is eruit gehaald en nu voetballen ze er.

De voorzitter meldt dat tijdens deze hoorzitting de tuin en de aanwezigheid van ratten niet wordt besproken.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Hoeveel mensen wonen er in de flat?

A: Er zijn 15 woningen op drie verdiepingen.

V: Hoe is de situatie nu?

A: De laatste de brief die ik heb gestuurd is van 5 augustus 2019. Ik kwam 's middags terug en alles was leeg en schoongemaakt. Vanaf 5 augustus hebben er ook winkelwagentjes gestaan en die heb ik zelf weggehaald. Afgelopen vrijdag stond er weer een fiets. Ik mag het misschien niet zeggen, maar alle spullen komen van nummer XXXX. In de tuin maken ze er een troep van. Ze klagen over ratten, maar er ligt heel veel vuilnis. Er liggen blikjes limonade en snoep.

V: Is de deur naar het trapportaal normaal gesloten?

A: Normaal gesproken wel. Gebruikers kunnen erin. Normaal gesproken is deze op slot.

V: Wordt het portiek schoongemaakt?

A: Dat gebeurt elke dinsdag.

V: Is er een huisreglement?



A: Ja, dat is er.

V: Is er een verbinding tussen het huurreglement en het huurcontract?

A: Ja, dat is er. Er zijn schoonmakers maar dat zijn geen vuilopruimers. Ze halen het vuil niet weg.

V: We hebben de zienswijze van de corporatie ontvangen. Kunt u daar op reageren? Er staat in de zienswijze dat er nu veel is gedaan door de corporatie.

A: Het gras is uit de tuin gehaald en alles is betegeld. In het trapportaal wordt nog steeds rommel neergezet. Eind juni/begin juli was er een vrouw en een man van de corporatie in het portiek. Hij bleek de nieuwe huisbeheerder te zijn. Er lag een oude fiets en die kon hij buiten zetten. Het vuil mocht hij niet oppakken. Hij zei elke week te komen, maar sindsdien heb ik hem niet meer gezien.

V: We hebben zojuist gehoord dat de complexbeheerder wekelijks langs zal komen. Echter, dat houdt niet in dat u de complexbeheerder ook daadwerkelijk zult zien. Het kan natuurlijk ook zo zijn dat er na een uur weer vuil of spullen aanwezig zullen zijn. U dient ook flexibel te zijn gezien de situatie.

A: Dat snap ik.

Zienswijze van de corporatie

We zijn het erover eens dat er geen vuil mag liggen en dat het obstakelvrij moet zijn.

Daarover zijn we het eens met meneer. We zijn het oneens met de opmerking dat we niets doen. Dat doen we wel, maar het heeft niet het resultaat opgeleverd wat we hopen. De bewoners betalen voor de complexbeheerder. Hij komt daar een aantal uur per twee weken. Hij komt niet elke dag. We maken het obstakelvrij, maar de volgende dag kan er weer wat liggen. Dan moeten we dus andere maatregelen nemen. Dat is lastig in dit soort zaken. Het is lastig te achterhalen waar het vuil vandaan komt. Klager weet waar het vandaan komt. Dit portiek houdt onze aandacht.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Mag de schoonmaker niet opruimen?

A: De schoonmaker is geen toezichthouder. Zij voeren de schoonmaak uit en dat doen ze wekelijks. Toezicht wordt wekelijks gedaan door de complexbeheerder. We plakken eerst een sticker op de spullen en als het niet verwijderd wordt voeren we het af.

V: Hangt er een bordje in het portaal dat het verboden is afval neer te zetten?

A: Als het goed is wel. Wij kunnen dus ingrijpen. Er zijn al buggy's en fietsen weggehaald. Er moet waarschijnlijk meer gebeuren want het houdt niet op. Soms houdt het wel op omdat bewoners zich aangesproken voelen. Soms is er meer nodig.

V: Is er in dit geval meer nodig?

A: We houden het portiek onder controle. Het moet obstakelvrij zijn. Dat moeten we wekelijks controleren.

V: U gaf eerder deze hoorzitting aan dat de wijkbeheerder een keer per twee weken aanwezig is. U gaf echter zojuist ook aan dat de wijkbeheerder een keer per week aanwezig is.

A: Ik weet bijna zeker dat het wekelijks is, maar dat zouden we dan even moeten controleren.

V: Kunt u wekelijks toezicht toezeggen?

A: Dat kan ik zeker toezeggen, maar ik kan niet zeggen dat klager elke week de wijkbeheerder zal zien.

V: En de vervuiler aanpakken? En communiceren richting bewoners?



A: Dat gaan we ook doen. Echter, dan moeten we zeker weten van wie het afkomt. Hoe ga je het hard maken? Heeft men het gezien? Is er een video van? Als er geen bewijs is dan gaan we de kosten van afvoeren doorbelasten aan de bewoners. Dat kondigen we van tevoren aan. Dat is een maatregel die we kunnen nemen. Er moet een plan van aanpak komen. Bewoners moeten worden geconfronteerd en worden aangesproken. Maar we moeten dat goed oppakken. Sinds kort is er aandacht voor. Ik weet niet precies hoe dat ging in 2017.

V: Kunnen de schoonmakers een actievere rol krijgen?

A: Drinkpakjes kunnen ze opruimen. Buggy's en dergelijke kunnen ze niet meenemen. Die verantwoordelijkheid nemen ze niet. Wellicht kunnen we met de schoonmakers een afspraak maken dat ze een signalerende functie nemen richting complexbeheerder.

Laatste woord door de klager

Ik hoop dat het vanaf nu goed gaat. Ik stond versteld van de laatste brief. Het was ineens schoongemaakt. De afgelopen weken stond er helaas weer van alles. De heer XXXX weet van wie het afkomt.

De voorzitter sluit de vergadering. Klager en medewerker(s) van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.