



Advies 1935

Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Klager ondervindt al sinds het betrekken van deze woning veel overlast van haar ovenburen, een gezin met 3 kleine kinderen.

Een buurvrouw, die schuin onder de overlast-gevende familie woont, vergezelt klager.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op ernstige overlast die klager van de bovenburen ondervindt;
- ook de vorige bewoner ernstige overlast van de bovenburen heeft ondervonden;
- de woning op Woonnet aan klager is aangeboden als 55-plus woning;
- de corporatie tijdens de hoorzitting en in de contacten met klager daaraan voorafgaand is uitgegaan van een wederkerige overlastsituatie;
- de corporatie op basis van de nieuwe informatie tijdens de hoorzitting heeft erkend dat er sprake is van een ernstige overlastsituatie, waar klager onder lijdt.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie stelt vast dat de corporatie bereid is een woningclaim voor klager te maken.
- De commissie stelt vast dat de corporatie wil en zal onderzoeken of een juridische procedure tot huisuitzetting kans van slagen heeft, waarmee de corporatie wil voorkomen dat een nieuwe huurder van klagers woning op zijn/haar beurt ook weer ernstige overlast ondervindt.
- De commissie is van mening dat de corporatie zich moet inzetten voor een oplossing voor de woonsituatie waarin klager derving van woongenot ervaart.
- De commissie is van oordeel dat de corporatie deze ernstige overlast situatie tot aan de hoorzitting onvoldoende heeft op- en aangepakt.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.