



### **Advies 1939**

Corporatie Vidomes

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Omschrijving van de klacht**

Tijdens het verwijderen van een verstopping bij de bovenburen is er rioolwaterschade in de woning van klagers ontstaan en de corporatie dient dat te vergoeden.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de gevolgschade van het ontstoppen van de afvoerleidingen bij de bovenburen en het voorkomen van eenzelfde schade in de toekomst;
- de gevolgschade betrekking heeft op gemaakte energie- en waterkosten, het opnemen van vrije dagen en gederfd woongenot;
- het ontstoppen van leidingen door de corporatie wordt uitbesteed aan een gespecialiseerd bedrijf;
- door de commissie niet is vast te stellen of dit bedrijf in deze situatie zorgvuldig en adequaat heeft gehandeld;
- de inboedelverzekering de materiele schade heeft vergoed aan klagers en de inboedelverzekering tevens vervangende woonruimte ten tijde van het drogen en reinigen van de woning had dienen te vergoeden;
- de corporatie erkend heeft aansprakelijk te zijn voor de gemaakte energie- en waterkosten ad € 86,04;
- de corporatie uit coulance een vergoeding van € 400,- heeft aangeboden;
- klagers deze vergoeding hebben geweigerd en in reactie hierop een vergoeding ter hoogte van € 600,- euro hebben gevraagd;
- de corporatie heeft toegezegd de bouwkundige situatie te zullen bekijken ten einde de kans op herhaling te verkleinen.

### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX en XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **deels gegrond** is.

De commissie acht de klacht gegrond voor zover het nader onderzoek door de corporatie van de huidige bouwkundige situatie betreft en de vergoeding van schade door gemaakte energie- en waterkosten.



Geschillencommissie  
Wonen  
Zuid-Holland

De commissie wijst de klacht af voor zover deze betrekking heeft op een vergoeding voor het opnemen van vrije dagen en schade wegens gedeerd woongenot.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden  
Voorzitter