



Advies 1942
Wooninvest

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de kwaliteit van de muren nadat het behang was verwijderd en, in het verlengde daarvan, de veronderstelde onbewoonbaarheid van de woning. Tevens heeft de klacht betrekking op de dienstverlening van de corporatie en de responstijd op de klachten.

Klager wordt bijgestaan door een tolk.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de kwaliteit van de muren nadat het behang was verwijderd en, in het verlengde daarvan, de veronderstelde onbewoonbaarheid van de woning;
- de klacht betrekking heeft op de dienstverlening van de corporatie en de responstijd op de klachten;
- de corporatie haar excuses heeft aangeboden voor de late opvolging van de klacht;
- de excuses zowel mondeling bij huisbezoek als schriftelijk en tijdens de hoorzitting zijn aangeboden.
- de corporatie een voorstel tot compensatie heeft gedaan, waar klager echter niet eerder dan tijdens de hoorzitting op wilde ingaan;
- klager ter zitting heeft gemeld vier maanden compensatie te vragen wegens vermeende onbewoonbaarheid;
- ter zitting is gebleken dat de corporatie per brief van 19 december 2019 klager een compensatie heeft aangeboden van € 750,00.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gedeeltelijk gegrond** is.

- De commissie constateert dat de klacht voor wat betreft de vermeende onbewoonbaarheid van de woning ongegrond is; mevrouw had in de woning kunnen wonen.
- De commissie constateert dat de klacht met betrekking tot de dienstverlening gegrond is.



Geschillencommissie
Wonen
Zuid-Holland

De commissie is van mening dat de corporatie een gepaste compensatie heeft aangeboden en adviseert haar deze gestand te doen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden,
Voorzitter