



Advies 1943

Wooninvest

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op de dienstverlening van de corporatie en, meer specifiek, de snelheid waarmee op de klachten van klager is gereageerd. Tevens voelt klager zich onheus bejegend door de corporatie.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de dienstverlening van de corporatie en, meer specifiek, de snelheid waarmee op de klachten van klager is gereageerd;
- klager zich onheus bejegend voelt door de corporatie;
- de corporatie ter zitting heeft erkend geen adequate opvolging te hebben gegeven aan de door klager gemelde klachten / reparatieverzoeken;
- klager zich wegens inadequate opvolging door de corporatie genoodzaakt zag om zelf een elektricien in te schakelen;
- de corporatie haar handelwijze betreurt en de klachten liever door haar eigen aannemer had willen laten afhandelen;
- dit aanbod pas is gedaan na het indienen van de klacht door klager bij de geschillencommissie;
- klager niet op dat voorstel heeft gereageerd, maar de hoorzitting heeft willen afwachten.



Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie adviseert de corporatie samen met klager een inventarisatie te maken van nog te verhelpen onderhoudszaken en de noodzakelijke werkzaamheden vervolgens zo spoedig mogelijk te laten uitvoeren.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter