



Advies: 1805
Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat mevrouw de sigarettenrook van de onderbuurvrouw ruikt in haar woning.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- klager in haar gehele woning ernstige hinder ondervindt van het rookgedrag van de onderbuurvrouw;
- de corporatie deze klacht niet heeft weersproken;
- de corporatie een onderzoek heeft laten doen naar het functioneren van de mechanische ventilatie door een installatiebedrijf;
- roken in een woning de bewoner vrij staat en de overlast dan ook niet allereerst kan worden verweten aan de onderbuurvrouw;
- er mogelijk sprake kan zijn van een bouwkundig gebrek;
- tijdens de zitting door de corporatie is toegezegd op korte termijn nader specialistisch onderzoek te laten verrichten en de hieruit voortkomende maatregelen uit te (laten) voeren.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

De commissie adviseert een zo nauwkeurig mogelijke test te laten uitvoeren door een gespecialiseerd bedrijf naar de luchtdoorlatendheid tussen beide woningen en het functioneren van de mechanische ventilatie. Daarnaast adviseert de commissie dat de adviezen die de test opleveren opgevolgd en uitgevoerd worden.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter