



1808: Advies
Corporatie: Wassenaarsche Bouwstichting

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie

Omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het betalen van de rekening van € 65,00 voor een oproep van de servicedienst in verband met een klemmende deur.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op het betalen van de rekening van € 65,00 voor een oproep van de servicedienst in verband met een klemmende deur;
- de klemmende deur veroorzaakt is door het dichtslaan van de deur als gevolg van tocht;
- klager beschikt over een serviceabonnement voor de uitvoering van klein dagelijks onderhoud;
- de corporatie zich beroept op de uitsluitingsgrond in artikel 5 van het serviceabonnement dat terzake sprake is van ernstige nalatigheid;
- klager heeft nagelaten de deur op de haak te zetten, maar dat dit niet kan worden aangemerkt als een *ernstige* nalatigheid van de huurder;

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht gegrond is.

- De commissie is van oordeel dat de kosten voor rekening van de corporatie komen.
- De commissie adviseert de corporatie dat er in het geval van contact met de servicedienst meer duidelijkheid moet worden gegeven over eventuele kosten die aan de huurder kunnen worden doorberekend.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer F. van Heusden
Voorzitter