



1819 Verslag
Corporatie: Trivire

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Korte omschrijving van de klacht

De klager heeft last van steeds terugkerende schimmel in de douche en een deur die bol staat vanwege het vocht. Tot nu toe werd dit altijd door de corporatie opgelost, maar nu moet klager het opeens zelf doen.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn.

Toelichting op de klacht door de klager

Klager heeft geprobeerd duidelijkheid te krijgen bij corporatie omdat verschillende uitvoerders in de loop der jaren verschillende dingen zeggen. Klager huurt de woning sinds 2001. Toen hij de woning betrok, is het aanwezige lavet vervangen door een douchecabine. De douche is inpandig, met natuurlijke ventilatie. Na verloop van tijd ontstond er schimmel in de douche. Dit breidde zich uit en de deur ging bol staan. De corporatie heeft de schimmel diverse keren verwijderd, de bol getrokken deur vervangen en ook geprobeerd om door middel van een ventilatierooster in de deur het vochtprobleem op te lossen. Helaas keert het probleem steeds weer terug. Een van de uitvoerders heeft eens gezegd, dat het met deze vroeg naoorlogse woningen altijd wel een probleem zal blijven. Klager heeft een bevriend architect om advies gevraagd, en deze gaf aan dat het plaatsen van een mechanische ventilatie mogelijk de situatie kan verbeteren. Recent heeft klager opnieuw het probleem van schimmel en een bol getrokken deur bij de corporatie gemeld, maar die zegt nu dat het oplossen hiervan voor rekening van de klager is.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Hoe oud is de woning?

A: De woning is gebouwd in de jaren 50.

V: Wat is het voor woning (tussen/hoek)?

A: Het is een tussenwoning, met 3 slaapkamers. De vloeren zijn van hout.

Klager vult aan dat hij vanwege de gezondheidsproblemen van zijn dochter zelf de spouw heeft laten isoleren. De corporatie heeft de vloer op de begane grond al eens vervangen vanwege de vochtproblemen.

V: Zijn er burens met dezelfde problemen?

A: Ja, maar niet iedereen kijkt even nauw. En niet iedereen heeft dezelfde aanpassingen aan de woning laten doen.

V: Is het opofferen van een slaapkamer voor het maken van een betere badkamer een optie?

A: Nee, dat is geen optie.



1819 Verslag
Corporatie: Trivire

Zienswijze van de corporatie

De corporatie meldt dat het gaat om een woning die gebouwd is net na de oorlog. Er was toen nog geen sprake van isolerende maatregelen als dubbel glas etc. Als dit wordt veranderd, dan moeten de bewoners ook hun gedrag aanpassen. Klager zegt wel dat alles na het douchen wordt drooggemaakt, maar dat is niet te bewijzen. Schimmel komt ook door gedrag van de huurder. De corporatie heeft een aantal keren de problemen opgelost, omdat ze vond dat ze er iets aan moest doen, maar nu verwacht de klager dat we elke vier jaar komen schilderen en de deur vervangen.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Kan schimmel niet ook veroorzaakt worden door de soort bouw?

A: Ja, dat kan ook.

V: Is onvoldoende ventilatie het probleem?

A: Ja. Het huis is zoals het is. Er is geen mechanische ventilatie, maar er is ondertussen wel geïsoleerd. Door een rooster in de deur hebben we geprobeerd meer ventilatie te krijgen.

V: Heeft u geconstateerd dat de deur bol stond.

A: De deur is in 2010 vervangen omdat deze bol stond.

V: Is aanbrengen van mechanische ventilatie een oplossing?

A: De woning staat op de lijst om energiemaatregelen te treffen. Op last van de overheid moeten corporaties dit voor 2024 geregeld hebben. Maar dat gebeurt dan in de hele wijk.

V: Ligt het opbollen van de deur aan het gebruikte type deur?

A: Ja. Er is een holle deur geplaatst, waar een rooster in is gemaakt.

V: Is het mogelijk een andere deur te plaatsen?

A: Er kan wel een zogeheten 'volle' deur in worden gehangen.

Laatste woord door de klager

Klager beaamt dat het een moeilijk en vervelend probleem is. De doucheruimte is niet groter dan 2 m². Vanwege de gezondheidsproblemen van de dochter is het niet mogelijk om ramen en deuren tegen elkaar open te zetten, maar de vochtproblemen zijn ook niet goed voor haar gezondheid. Als iedereen in het gezin gezond was geweest, hadden ze wellicht gewacht op de renovatie. Klager begrijpt dat de opzichter handelt naar de normen van zijn bedrijf, maar wil nu graag duidelijkheid.

De voorzitter sluit de vergadering. Klager en medewerker(s) van de corporatie vertrekken en de commissie start in beslotenheid de beraadslaging over het uit te brengen advies.