



## 1825 Verslag

Corporatie: Wooninvest

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd. Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

### Korte omschrijving van de klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat de corporatie moet stoppen met liegen en de notulen moet overleggen van het bewonerscommissieoverleg d.d. 23 mei 2017.

Deze notulen zijn niet door de bewonerscommissie gemaakt en ook niet door de corporatie zo stelt de corporatie.

De voorzitter heet de aanwezigen namens de corporatie welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn. Klager heeft eerder bij het secretariaat aangegeven niet aanwezig te willen zijn bij de hoorzitting. De voorzitter meldt daarom dat tijdens deze hoorzitting alleen de corporatie zal worden gehoord.

### Zienswijze van de corporatie

De Bewonerscommissie is op dit moment actief en daar zijn we blij mee. Mensen zetten zich in en willen ook graag. Het is jammer als het tegengewerkt wordt.

Het reglement is een soort basis. Het zijn uitgangspunten. Bij de ene Bewonerscommissie ligt de nadruk vooral op activiteiten en de andere Bewonerscommissie is meer bezig met beleid en onderhoud. Men is daar verschillend in, het zijn vrijwilligers. De Bewonerscommissies doen veel van wat in het reglement staat beschreven. Ze vergaderen en ze organiseren veel, maken nieuwsbrieven. Deze Bewonerscommissie is heel erg actief. In de begroting is opgenomen dat we collectief alle Bewonerscommissies zullen uitnodigen om hen officieel te melden wat de rechten en plichten zijn. Een soort opleiding en professionalisering. Deze wordt door een externe partij gegeven. Er was vraag vanuit diverse Bewonerscommissies hiernaar.

### Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Wie maakt de notulen?

A: De Bewonerscommissie van de XXXX maakt de notulen zelf. Er zijn ook Bewonerscommissies waar een medewerker van de corporatie de notulen maakt.

V: Inzake de e-mail van 8 mei 2018 van klager het volgende. Er zijn onwaarheden verteld over niet bestaande overleggen met de Bewonerscommissie. Bent u bekend met de bezwaren van klager?

A: Ja dat zijn we.

V: Heeft u daar persoonlijk met klager over gesproken?

A: Nee die gesprekken liepen meestal via de teamleider van de corporatie.

V: Hoeveel gesprekken zijn er met klager geweest?

A: Ik weet het niet. Klager werd wel eens uitgenodigd maar dan kwam hij niet opdagen.

V: Waar zit de pijn van de leugens?

A: Klager blijft hameren op de notulen van 23 mei 2017. In december 2017 is er wel overleg geweest met de Bewonerscommissie. De Bewonerscommissie is in 2016 een jaar slapende geweest en in dat jaar was er geen overleg.



## 1825 Verslag

Corporatie: Wooninvest

Klager zegt dat er wel overleg is geweest, maar de Bewonerscommissie was toen slapend. Er was een wisseling van personen in 2017, er zijn nieuwe leden aangesteld. Er is een bewonersavond geweest maar daar is geen verslag van gemaakt.

V: Is er uitgewisseld met klager wat de uitgangspunten zijn? Weet klager de kaders waar het over gaat?

A: Een en ander staat beschreven in het Bewonerscommissiereglement. Bij aanvang wordt dat direct uitgereikt aan de bewoners. Klager heeft dat reglement ook gehad destijds.

V: Kunnen wij een kopie krijgen van het reglement?

A: Ja dat is goed.

V: Als er iets aan de hand is aangaande het complex wordt dat gecommuniceerd via de Bewonerscommissie of direct aan de bewoners?

A: Dat ligt er aan. Er heeft veel gespeeld in dit complex. Communicatie gebeurt ook wel eens via een nieuwsbrief. In december was er een bijeenkomst omdat er problemen waren met de verwarming. De Bewonerscommissie communiceert ook wel eens. Zaken omtrent het complex communiceren wij zelf.

V: Kan er geen informatie blijven hangen omtrent zaken?

A: Nee dat kan niet. De Bewonerscommissie heeft ook mensen uitgenodigd voor de barbecue.

V: Hoeveel woningen zijn er op de XXXX?

A: 137, waarvan 112 huurders. Het is een gemengd complex.

V: Hoeveel huurders zitten er in de Bewonerscommissie?

A: We hebben 9 leden op dit moment, waarvan 2 kopers en 7 huurders.

V: De Bewonerscommissie bestaat dus uit huurders en kopers?

A: Ja dat klopt.

V: Zijn er zaken beschreven in het reglement die deze Bewonerscommissie niet doet?

A: In grote lijnen komt het overeen. Zaken als volkshuisvestingsverslag zal wellicht niet in elke commissie aan de orde komen. Het is meer een overzicht van rechten en plichten. En wat de corporatie daartegenover moet stellen.

V: Hoeveel Bewonerscommissies zijn er in totaal?

A: Ik denk een stuk of 30. De corporatie is erg blij als mensen zich willen inzetten om dit werk te willen doen.