



1833 Advies

Corporatie: Staedion

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

In de woning is schade ontstaan door waterlekage. Daardoor moest het vinyl vervangen worden en de corporatie wil de kosten niet voor haar rekening nemen.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de gevolgschade van een lekkage aan de cv installatie;
- de lekkage gerepareerd is, zij het met tussenpozen;
- klager de schade heeft gemeld bij zijn inboedelverzekeraar, die hem heeft terugverwezen naar de corporatie omdat het volgens deze voor rekening van de corporatie is;
- klager de gevolgschade aan het vinyl ad € 920,- door de corporatie vergoed wil hebben;
- de corporatie van mening is dat deze gevolgschade bij de inboedelverzekering van de huurder verhaald moet worden.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **gegrond** is.

- De commissie is van mening dat de corporatie als eigenaar van de woning (en daarmee van de cv-installatie) verantwoordelijk is voor de lekkage en de gevolgschade daarvan.
- De commissie adviseert de corporatie het bedrag ad € 920,- (zie factuur Delta Vloeren) aan klager te vergoeden.
- De commissie is van oordeel dat de corporatie in dit soort gevallen huurders niet automatisch naar hun inboedelverzekeraar dient te verwijzen, maar haar eigen verantwoordelijkheid hierin dient te nemen.

De commissie verzoekt de corporatie een voorziening te treffen met inachtneming van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter