



1835 Advies

Corporatie: Trivire

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Het dak/plafond van de zolderkamer is beschimmeld. Er is diverse keren gevefd, maar de schimmel blijft terugkomen en de corporatie doet er niets aan.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op schimmelvorming op de zolderetage;
- een tweede klacht betrekking heeft op slechte afwatering in de douche;
- de corporatie heeft vastgesteld dat het geen schimmelvorming betreft maar oxidatie van de schroeven waarmee de plafondplaten zijn bevestigd;
- de badkamervloer dateert van de renovatie in 2008 en dat de commissie een klacht die al 8 jaar oud is volgens haar reglement niet mag behandelen;
- klager aanvullende stukken (foto en video) tijdens de zitting wil inbrengen.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

- De commissie is van oordeel dat klager onvoldoende heeft aangetoond dat er sprake is van de aanwezigheid van schimmel dan wel van schimmelvorming; deze is ook niet te constateren op de foto's in het dossier.
- De commissie stelt vast dat de klacht over de douchevloer ouder is dan 6 maanden en daarom niet in behandeling wordt genomen door de commissie (conform reglement).
- De commissie behandelt alleen stukken zoals aangeleverd bij de klacht en bij iedere partij vooraf bekend.

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op haar website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis
Voorzitter