



# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

Advies: 1705  
Corporatie: HaagWonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

## **Omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op een zeer hoge energieafrekening in 2014/2015.

## **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

## **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op een hoog warmteverbruik in stookseizoen 2014-2015;
- klager het hoge verbruik wijt aan gebreken van de binnen installatie, met name aan een lekkende klep;
- voornoemde aanneming van klager berust op de mededeling van Eneco d.d. 20 mei 2016 dat recentelijk een klep vervangen zou zijn omdat deze er nieuw uitzag;
- de verantwoordelijkheid voor een juiste werking van de binnen installatie van het verwarmingssysteem bij de corporatie berust;
- de corporatie meldt dat haar niets bekend is over een defecte klep en/of vervanging daarvan;
- volgens de corporatie na 2014 geen werkzaamheden door of in opdracht van haar zijn verricht;
- de commissie op basis van het dossier noch op basis van informatie tijdens de hoorzitting heeft kunnen vaststellen dat het hoge verbruik inderdaad te wijten is aan een gebrek aan de binnen installatie c.q. een defecte klep;
- de corporatie, gezien het overzicht van meldingen en de daarop genomen acties, telkens heeft gedaan wat van haar mocht worden verwacht;
- klager onvoldoende duidelijk heeft kunnen maken dat het hoge verbruik moet worden toegerekend aan de corporatie;
- niet is komen vast te staan dat de corporatie nalatig is geweest in de dienstverlening waardoor het hoge warmteverbruik aan de corporatie te wijten zou zijn.

## **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Stapel  
Voorzitter