



1720 Verslag
Corporatie: Haag Wonen

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

De klacht heeft betrekking op het feit dat de eindafrekening van het waterverbruik niet zou kloppen door een lekkage in de waterleiding ter plaatse van een naastgelegen woning.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

Toelichting klacht door klager

Er is een brief verstuurd door Dunea over de eindafrekening van het waterverbruik. Deze is erg afwijkend ten aanzien van vorige jaren. We moesten een foto maken van de meter. We hebben de juiste gegevens doorgegeven. Zij meldden dat we zo veel water hadden verbruikt en we moesten de corporatie bellen. We hebben Haag Wonen gebeld en ze zijn gekomen om te kijken. Er is een spijker gevonden in de leiding maar ze vertelden niet waar de spijker is gevonden. We wilden eigenlijk een advocaat om ons recht te krijgen. Het juridisch loket adviseerde ons brieven te sturen naar Dunea en de corporatie. Er zijn ook meerdere mails gestuurd. Wij vinden dat de lekkage buiten de woning heeft plaatsgevonden en dus niet in onze woning en daarom zijn wij niet aansprakelijk vinden wij. Ik heb gevraagd om de gegevens maar dat wilde ze me niet vertellen. Er is gezegd dat er een schroef in de leiding zat. Het verhaal wat ik hier nu hoor, hebben ze me nooit gezegd. Waarom niet? De corporatie zegt dus dat er een lekkage was. Maar ze hebben me niet gezegd dat de lekkage niet was geregistreerd op onze meter. Want dan hadden we de geschillencommissie niet ingeschakeld. Nu vertellen ze iets heel nieuws. En ik denk dat dit niet de situatie is en ik wil dit onderzocht hebben. Want we hebben nog nooit zo'n hoge rekening gehad. Ik ben niet vaak thuis en verbruik niet veel water. Ik heb nog nooit zo'n hoge rekening gehad, we krijgen elk jaar geld terug. Er werd me verteld dat ik alles moest dichtdraaien om te kijken of de meters nog lopen. De meter liep gewoon door.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Weten jullie niet waar de schroef zat in de leiding?

A: We wilden het weten maar we kregen het niet te horen. We wilden het ook weten voor het juridisch loket. Maar tot op heden mochten ze het niet zeggen. Later hebben ze gezegd waar de schroef zat nadat we de geschillencommissie hebben ingeschakeld.

V: Hoe hoog woont u?

A: Op de tweede verdieping.

V: Waar zit de watermeter?

A: In de hal beneden bij de voordeur is mijn watermeter. De meter zit onder de vloer.

V: Hoeveel mensen wonen er in de woning?

A: Drie personen.

V: Waar zijn de stukken van de andere jaren?

A: Die zijn niet bijgevoegd.

V: Hoeveel m³ word er verbruikt?

A: Ik betaal € 24,00 per maand.

V: Is de wc gecontroleerd op eventueel lekken?

A: Ja dat is ook gecontroleerd.

Zienswijze van de corporatie

Op 24 januari is de melding bij ons binnengekomen van lekkage. Er was niet daadwerkelijk wateroverlast, dus voor ons geen spoed. Op 26 januari is de aannemer langs geweest. De waterdruk is gemeten en er was iets onderdruk. De opdracht is doorgezet op 26 januari.



1720 Verslag
Corporatie: Haag Wonen

Op 30 januari heeft de aannemer in de woning de controles gedaan. Er is een aantal dingen opengemaakt zoals bepaalde schachten en ruimtes. Er is echter niks geconstateerd. Er was een wisselende druk. Ze zijn ook bij benedenburen geweest op de 1^e etage maar ook daar niks aangetroffen. Bij de benedenwoning op nummer 73 is ook niks aangetroffen. In de daarnaast gelegen winkel ook niets. Maar toen is onder vloer in de kruipruimte van de naastgelegen winkelruimte een schroef in de leiding aangetroffen. In die leiding is stukje vervangen.

Als corporatie kijken wij of er echt lekkage is, of er iets nat is en of er echt iets gedaan moet worden. Er is dus geen waterlekkage in de woning. Alle woningen zijn gecontroleerd en een aantal zaken zijn opengemaakt. Ze konden de druk er niet goed op krijgen en dan zou je kunnen bedenken dat er iets is. Er is alleen een probleem gevonden in de leiding in de kruipruimte van het naastgelegen pand. De aannemer heeft een lekkage gevonden in de kruipruimte in het naastgelegen pand. Ik heb alle bijlagen meegestuurd en ik heb diverse mails gezien. Het verzoek tot actie is gehonoreerd en correct opgevolgd; dat volstaat voor ons. We hoeven niet op de millimeter exact alles te leggen. Haag Wonen is geen eigenaar van de meter. Als er dus een groot verbruik blijkt, moet Dunea actie ondernemen.

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: De waterleiding van mevrouw loopt vanaf haar watermeting in de woning?

A: Het verbruik wordt daar geregistreerd, vertakt daar en bij mevrouw komt de meter in huis en begint daar te tikken.

V: Waar zat de schroef?

A: Uiteindelijk vóór de individuele meter van mevrouw. Na de watermeter zat er geen lekkage. Hoe het leidingwerk vanaf daar loopt, ben ik niet van op de hoogte.

V: De lekkage kan niet gemeten zijn in de woning van mevrouw?

A: Dat klopt.

V: Is de schroef eruit gehaald en is de druk weer gemeten?

A: De druk was weer voldoende en is alles weer vrijgegeven en de zaak gesloten.

Laatste woord klager

Buitenshuis was de lekkage in de woning op nummer 73. We hebben nooit veel verbruik gehad. De afrekeningen van de laatste jaren zijn op te leveren. We hebben veel met ziekte te maken en met moeite worden de rekeningen betaald.