



1722 Advies
Corporatie: Trivire

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

Omschrijving van de klacht

Er is sprake van een lekkage, kapotte deuren, stopcontacten en kapotte tegels die niet worden gemaakt.

Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

Overwegingen van de commissie

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op 4 onderdelen;
- de eerste klacht betrekking heeft op de lekkage en de schade daarvan aan het plafond;
- de corporatie deze lekkage in januari 2017 heeft hersteld;
- de gevolgschade van voornoemde lekkage aan het plafond niet volledig is verholpen;
- klager met betrekking tot dit onderdeel geen toestemming heeft gegeven voor herstelwerkzaamheden;
- de tweede klacht betrekking heeft op het hang- en sluitwerk van twee binnendeuren;
- de corporatie meerdere malen reparatiewerkzaamheden heeft laten uitvoeren;
- de klacht desondanks is teruggekomen en dat de corporatie dit wijt aan gebruikersgedrag dan wel ondeugdelijk gebruik;
- klager eveneens heeft getracht deze schade te repareren;
- de derde klacht betrekking heeft op beschadigde stopcontacten;
- de corporatie in 2012 en in 2015 de kapotte stopcontacten heeft geïnspecteerd en daar waar nodig heeft vervangen;
- de corporatie deze klacht ook wijt aan gebruikersgedrag;
- de vierde klacht betrekking heeft op beschadigde tegels in de keuken als gevolg van eerder plaatsgevonden werkzaamheden;
- de corporatie heeft gesteld dat deze klacht niet eerder schriftelijk bij haar is gemeld.

Advies

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht op alle onderdelen **niet gegrond** is.

Met betrekking tot de gevolgschade van de lekkage had de corporatie voorgesteld de noodzakelijke herstelwerkzaamheden uit te voeren, maar is hiervoor niet in de gelegenheid gesteld.

Met betrekking tot de beschadigde deuren en het stopcontact is niet vast te stellen dat deze gebreken aan de corporatie verwijtbaar zijn.

Met betrekking tot de keukentegels stelt de commissie vast dat deze niet eerder schriftelijk zijn gemeld aan de corporatie.



Geschillencommissie
Wonen
Zuid-Holland

1722 Advies
Corporatie: Trivire

Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Stapel
Voorzitter