



# Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland

1724 Advies  
Corporatie: Haag Wonen

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

## **Omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op overlast van burens.

## **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

## **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op overlast van diverse bewoners boven de woning van klager;
- het hier woningen betreft die niet in eigendom zijn van de corporatie dan wel gekraakt zijn;
- de corporatie geen directe bevoegdheden heeft in het oplossen van de overlast door bewoners van aangrenzende woningen;
- de corporatie zich de afgelopen jaren tot op heden heeft ingespannen om oplossingen te bewerkstelligen door in contact te treden met de eigenaar van de bovenwoning;
- op dit moment een ontruimingsprocedure is gestart voor de kraakpanden van de corporatie;
- de corporatie tijdens de hoorzitting heeft aangegeven te willen ondersteunen bij het verkrijgen van de voorrangsverklaring voor een nieuwe woning van klager.

## **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van mevrouw XXXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van mening dat de corporatie zich binnen haar mogelijkheden in voldoende mate heeft ingespannen om de overlast te beperken.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Stapel  
Voorzitter