



1726 Verslag
Corporatie: Trivire

Dit verslag is een weergave van hetgeen in de hoorzitting door aanwezigen is gezegd.
Over de inhoud van dit verslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Er is lawaai in de radiator leidingen.

De voorzitter heet de aanwezigen welkom, legt uit hoe de werkwijze van de commissie tijdens deze hoorzitting zal zijn en vraagt betrokkenen of zij daarmee kunnen instemmen.

Toelichting klacht door klager

Ik heb geluidsoverlast in de leidingen, ik hoor het water lopen. Het is een roestig geluid. De laatste dagen is het iets minder. Maar soms is het geluid heel erg. Op 8 mei 2017 is er een monteur geweest voor een radiator in de keuken. Die radiator is vijf jaar geleden vervangen. Op 5 mei is er iemand geweest en die zei dat er een luchtbel was. Op 8 mei is er een kraan vervangen en een leiding in de douche. Sinds 8 mei is het geluid alleen maar erger geworden in mijn hele huis. Het was eerst alleen in de keuken, maar na 8 mei werd het erger. Het klinkt door het hele huis. Het gaat van zacht naar heel hard. Ik heb nachten wakker gelegen. De leidingen lopen buiten de muren. Misschien maken ze daarom geluid. Maar ik had het nooit en nu wel sinds 8 mei. Ik woon onder het ketelhuis.

Zes jaar geleden was er veel herrie in de flat in het trappenhuis. Dat was een vreselijk geluid maar dat is hersteld. De radiator is toen in de keuken geplaatst. Dat probleem is ook bij de geschillencommissie geweest. Ik denk dat het van de CV ketel afkomt. Maar blijkbaar heeft het ook te maken ook met de waterleiding. De mechanische ventilatie werkt ook niet helemaal goed.

Ik heb om mij heen allemaal psychiatrisch patiënten. De meneer van nummer 144 heeft nog veel meer herrie. Hij raakt erg overstuurd van het geluid.

Beide heren naast mij hebben beiden een koude probleem. Voor hen wordt het niet opgelost want zij willen de monteurs niet in huis hebben.

Klachten aan de CV mogen wij zelf melden aan De Werkendamse. Maar zij melden dat Trivire hun opdrachtgever is.

De corporatie stuurde me een brief dat er een onderzoek zou plaatsvinden. Er werd gezegd dat als het aan mijn apparatuur ligt ik het zelf zou moeten betalen en als het aan hen ligt dan zouden zij de rekening betalen.

Ik heb Boonstoppel gevraagd of er een gratis vooronderzoekje kon plaatsvinden. Er werd me gezegd dat ze zouden komen. Ik was namelijk bang dat ik € 1.300,00 moest gaan betalen.

De firma Boonstoppel is geweest met iemand van de corporatie. Ze hadden het constant over betalen. Er werd iets gezegd en toen gingen ze naar boven. De firma Boonstoppel mocht niks zeggen van de meneer van de corporatie.

Ik hoor de herrie, ik hoor het bonken.

Vragen van de commissie aan de klager

V: Is het geluid er het hele jaar door?

A: Nee, sinds 8 mei is die herrie er.

V: Waar lijkt het geluid op?

A: Alsof er water door roestige leidingen loopt.

V: Bedoelt u met leidingen de CV leidingen?



1726 Verslag
Corporatie: Trivire

A: Ja klopt.

V: Zijn er meer burens die last hebben van het geluid?

A: Ja, ook de meneer van nummer 144. Ik heb ruzie gehad met hem en hij vertelde de politie dat hij gek werd van de geluiden.

V: Heeft de corporatie een onderzoek gedaan?

A: Dat wilden ze wel doen. De Werkendamse is geweest op 12 mei. Ze vertelden mij dat de boosdoener de radiator in de keuken was. En dat klopt ook wel, want ik hoor de pomp in de keuken. Er was een storing in de verwarmingsketel. Daarna sprak ik nog de chef van De Werkendamse en die werd toen kwaad.

V: Hebben de monteurs geconstateerd dat er herrie was?

A: Eentje wel.

V: Is er iemand anders die ook het geluid heeft gehoord?

A: Ja, de benedenbuurman heeft het ook gehoord en die zei dat het van de verwarming kwam. De visite tijdens mijn verjaardag op 13 mei heeft het gehoord.

V: Is er een vast moment op de dag dat het heel erg is?

A: Tussen 7 en 8 uur in de ochtend als mensen in bad gaan.

V: Dus als Trivire tussen 7 en 8 uur in de ochtend uur komt luisteren dan horen ze het geluid gegarandeerd?

A: Tussen 7 en 10 uur in de ochtend is het heel erg. Maar na 8 mei werd het veel erger. Op de dag zet ik de radio aan of ik ga weg. Maar als ik weer thuiskom is de herrie er nog steeds. Als ik naar bed ga is het op zijn ergst.

V: Hoorde u het geluid tijdens het vooronderzoek?

A: Toen was het niet erg, maar het leek wel of ze de ketel zachter hadden gezet. Het lijkt of het op woensdag aanzwelt en dan steeds erger wordt. Ik word er zelfs niet lekker van.

V: Heeft u zelf een boiler?

A: Ja, dat klopt.

V: Op het moment dat er een onderzoek komt op basis van gelijkheid dan zegt u dus dat ze het geluid gaan constateren?

A: Ja, dan gaan ze het horen. Maar er is me niet gezegd dat ze een apparaatje gaan plaatsen. Ze vertelden me niet wat ze gingen doen.

V: Op welk moment zou u het geluidsonderzoek willen laten plaatsvinden? Want als het plaatsvindt op een tijdstip dat u het altijd hoort dan moet het dus waarneembaar zijn?

A: De laatste dagen heb ik niets gehoord.

V: Als ze het gaan onderzoeken op een door u aangegeven moment dan moet het geluid toch waarneembaar zijn? En er is met u afgesproken dat u dan niets hoeft te betalen?

A: Dat klopt, maar ze hebben me niet gezegd dat ze een apparaatje gingen plaatsen.

Zienswijze van de corporatie

Ik heb niet veel toe te voegen aan de zienswijze zoals die is geschreven.

We hebben de mechanische ventilatie laten onderzoeken. De Werkendamse is geweest, er zijn wat dingetjes losgemaakt en bekeken. Alle aanwezigen in de woning zeiden dat ze niets hoorden. Ik ben in de woning geweest met mijn collega en heb ook niets gehoord.

Wij hebben aangeboden een onderzoek te doen op basis van kosten van ongelijk. We kunnen wel een geluidsonderzoek doen, maar dan moet er wel geluid zijn om te meten.

De warmwatervoorziening is individueel. Elke woning heeft een eigen boiler, dus dat gaat niet via het collectieve systeem.



1726 Verslag
Corporatie: Trivire

Vragen van de commissie aan de corporatie

V: Zijn de activiteiten van het onderzoek op momenten geweest dat de CV niet gebruikt werd?

A: De CV draait altijd.

V: Heeft u van andere bewoners klachten gehoord?

A: Mevrouw zit niet direct onder ketelhuis. Sommige woningen zitten dicht bij het ketelhuis.

V: Is de CV installatie voor het hele complex?

A: Ja, en de warmwatervoorziening is individueel. Klager zegt dat als er gedoucht wordt ze het geluid erger hoort, maar dat kan niet. Elke woning heeft een eigen boiler. Die staan losgekoppeld van het CV net. Het is niet zo dat dat via het collectieve verwarmingssysteem loopt. Dat is alleen voor de verwarming in de woning.

V: Lopen de warmwaterleidingen dus niet van de ene woning naar de andere?

A: Nee, dat klopt. Dat is alleen van de boiler naar de keukenkraan en naar de badkamer.

V: Kunt u iets zeggen over het geluid?

A: Ik hoor het niet, dus het is lastig om er wat over te zeggen. Andere mensen hebben ook vastgesteld dat ze niets hoorden.

V: Heeft u apparatuur om de geluiden te meten?

A: We hebben zelf de apparatuur niet, de firma Boonstoppel wel. Dat was ons eindvoorstel. Wij nemen geen geluiden waar. Het was voor ons in principe afgerond.

V: Wat is uw voorstel voor een geluidsmeting?

A: Ik heb een prijsopgave van de firma Boonstoppel, maar op basis van kosten van ongelijk. Mevrouw mag zelf de opdracht geven door een onafhankelijke derde. Er moet een eerlijke meting komen in de woning.

Laatste woord klager

Ik heb veel angst voor de wintermaanden, als overal de verwarming aangaat. De woning zit onder het ketelhuis. Als er problemen zijn in de woningen dan heb ik daar last van. Als er wagens zijn van De Werkendamse dan heb ik daarna heel veel herrie. Daarom bel ik wel eens naar ze op om te vragen of ze iets aan verwarmingen hebben gedaan.

Het kan blijkbaar opgelost worden met een nieuwe CV ketel, maar er werd gezegd dat er misschien stadsverwarming komt.