



1728 Advies

Corporatie: Woonbron Delft

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft tijdens deze hoorzitting de bovengenoemde klacht behandeld. Het houden van een hoorzitting waarbij de klager en de woningbouwcorporatie worden uitgenodigd, is gewenst om de commissieleden goed te informeren over de inhoud en de achtergrond van de klacht en de zienswijze van de klager en de woningbouwcorporatie.

### **Omschrijving van de klacht**

De klacht heeft betrekking op de afrekening van het water en de elektra.

### **Toelichting op de klacht en zienswijze corporatie**

Hiervoor verwijzen wij u naar het bijgevoegde verslag van de hoorzitting.

### **Overwegingen van de commissie**

De commissie constateert dat:

- de klacht betrekking heeft op de afrekening van de kosten voor water en elektra via de servicekosten;
- bij het aangaan van de huurovereenkomst water en elektra waren opgenomen in de servicekosten-post 'gemeenschappelijke energie voorziening';
- water en elektra toen via gemeenschappelijke complexmeters voor water respectievelijk elektra werden verrekend;
- de afrekening van het waterverbruik sinds de plaatsing van individuele watermeters (2010-2011, bij klager in 2011) op individuele basis gebeurt;
- klager van mening is dat hij sindsdien voor waterverbruik zowel in de servicekosten alsook apart aan het waterleveranciersbedrijf betaalt, en ook 2x vastrecht betaalt;
- de corporatie aangegeven heeft dat dit niet het geval is en dat zij bereid is aan klager in een persoonlijk gesprek op kantoor uitleg te geven over de samenstelling van de servicekosten-posten en de afrekening van de servicekosten.

### **Advies**

De Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland heeft de klacht van de heer XXX beoordeeld en is tot het oordeel gekomen dat de klacht **niet gegrond** is.

De commissie is van mening als de uitleg van de corporatie niet tot het gewenste resultaat leidt, klager de huidige servicekostensamenstelling bij de Huurcommissie moet laten toetsen.

**Tegen dit advies is geen bezwaar of beroep mogelijk. Aan de corporatie wordt geadviseerd om deze uitspraak anoniem te publiceren op website of anderszins.**

Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland,

De heer H. Zwartkruis  
Voorzitter